

导游带团技巧：灵活掌握,排除干扰 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_B8_A6_E5_c34_39383.htm 往往有这种情况, 导游员在景点或旅游车厢内向游客讲解时, 游客不愿听讲, 有的还聊天、开玩笑甚至做其他事情。这些干扰因素既妨碍了其他游客的听讲, 同时也使得导游员内心很不愉快。但是笔者认为, 此时导游员必须控制着自己的情绪, 并且迅速查找游客产生干扰的原因, 及时调整讲解内容、方式方法以及讲解时间, 努力引起游客的听讲兴趣。这些干扰因素大概可分为主观性和客观性两大类, 具体又分为:(1) 导游员所讲的内容是否缺乏针对性, 过高或过低地估计游客的层次。(2) 导游员讲得太多、太罗嗦, 客人感到厌倦。(3) 导游员讲解水平一般, 既无新意, 又无特色, 而且语音、语调、语气没有变化。(4) 导游翻译的词汇不确切, 游客听不懂。(5) 导游对游览项目安排过于紧张, 没有给游客交流的时间。(6) 游客过于疲劳, 没有精神听导游讲解等等。找出这些干扰因素, 导游就要采取相应措施, 灵活机动, 以使旅游活动顺利地进行下去。同时, 根据游客的需求和兴趣, 既要做到主随客便, 又要通过有针对性的讲解, 引起游客注意, 激发兴趣、诱发联想、感染情绪和满足欲望。当然, 游客如果真正是累了, 大家都在车厢内休息, 我想此时导游员最好不要去打搅他们休息了。100Test 下载频道开通, 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com