

导游带团手册游客特征分析 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_B8_A6_E5_c34_39422.htm 见面爱说又爱笑，这样的游客较可靠；要求偏多又言少，这样的游客要讨好；团队当中有权威，对其热心不吃亏；说话严厉有分量，对其尊重不一样；爱听爱看又爱摸，对其服务要多说；少言少语又怕累，对其服务要干脆；文化层次比较高，讲解认真别轻佻；语言不通有障碍，对其照顾多关爱；团员当中太年轻，细心耐心体贴心；团员当中年纪大，事多钱少不用怕；来自沿海大都市，这样的游客比较富；来自西部和内地，游客花钱较小气；来自山区和乡下，对其友好不欺诈；游客上班在机关，消费起来很一般；游客当中多农民，老实听说受欢迎；遇到都是打工族，薄利多销别太俗；接待名人和领导，工作周全要讨好；团员都属好朋友，该出手时也出手；爱吃爱喝又爱抽，这样的游客别怕多；爱吃爱喝爱跳舞，热心服务别怕苦；团员当中尽老外，习俗不同别见怪；华侨港台东方人，服务热心重人情；有说有笑又爱讲，不是局长是科长；衣服穿得较得体，一般都是干私企；穿戴打扮上档次，属于成功的人士；团员见他比较怕，准是团中大老大；怀里揣满人民币，花起钱来真豪气；钱包装有许多卡，购物消费才潇洒；身上珠光宝气，花钱一定豪气；身上高档着装，花钱一定大方；平时手机经常响，生意兴隆财源广；手机关机不联络，财路不多少事做；随身佩有小皮包，这样的游客档次高；旅途当中得学习，认真服务是前提。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com