

技巧处理:游旅景点门票突然上调，导游员该怎么处理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E6\\_8A\\_80\\_E5\\_B7\\_A7\\_E5\\_A4\\_84\\_E7\\_c34\\_39539.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_A4_84_E7_c34_39539.htm)

情况简析 导游员在带团过程中经常会碰到旅游景点门票价格上调的事情，虽然这是属于国家政策性调价，是合法的，但涉及到旅行社和游客双方之间利益，为此，导游员要做好游客的思想工作确实是有难度的，导游员应该有充分的思想准备。参考提示 导游员带团碰到旅游景点门票价格突然上调的情况，首先不要显得尴尬和无能为力，要做的工作有几方面：(1)迅速查找旅行社与游客之间签订的合同或补充条款，《旅游者须知》中是否有关于旅游景点门票的有关规定，一般地说，旅行社为了保护自身的合法权益，在上述的有关规定中必定会有“如遇国家政策性调价，对实收的门票给予多退少补”之类的条款。所以，导游员完全可以理直气壮地向游客补收旅游景点门票差价，不必显得尴尬和难为情。(2)立即向领队、全陪或游客说明情况，争取他们的理解和支持，并做好补收门票差价的工作。(3)若个别游客不同意掏钱，导游员可以再次向他们作耐心的解释工作，同时要向旅行社汇报，在旅行社的指示下导游员方可按指示操作。(4)导游员要一如既往地带好团、讲解好，不要为了一点小事而影响整个旅游团的情绪。100Test

下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)