

技巧处理:在宴会游客不慎碰翻酒水、打碎餐具，导游员该怎么办 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_A4_84_E7_c34_39541.htm 导游员在宴会上不慎碰翻酒水、饭菜、打碎餐具等都是属不小心或有点冒失，发生这种情况确实有点“失礼”，也是不应该的。参考提示一旦发生上述情况，正确弥补这种失礼的方法是:导游员首先要保持冷静，不要慌乱和失声叫喊，更不要亲自动手收拾酒杯和餐具，而是应请餐厅服务员前来收拾干净，调换餐具.同时要
对邻座客人打招呼，并且说：“对不起，我失礼了。”若是自己的衣服弄脏了，要等到服务员收拾干净后，方可离开去处理脏物，不过，离开前和再返回后都须和邻座客人打招呼。若是把邻座客人的衣服弄脏了，导游员不但要向邻座客人道歉，宴席结束后要再次向人家赔礼道歉。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com