

入境旅游团队地陪服务程序（六）其他活动的导游服务 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_85_A5_E5_A2_83_E6_97_85_E6_c34_39546.htm

其他活动是指旅游者所需要的购物、社交活动、健康文明的文娱活动及自由活动等，它是参观游览活动的延续和补充。安排好这类活动能使旅游活动变得更加丰富多彩。

1、购物导游服务 购物是旅游者的一项重要活动，既推销商品，又满足旅游者的购物需求。为了使购物的活动圆满，地陪必须做好以下几方面工作：严格按照旅行社规定提供服务 地陪必须带旅游团去定点商店购物，应遵循旅游者“需要购物、愿意购物”的原则，避免次数过多（按旅游团队接待计划规定的次数）、强行推销。了解对象，因势利导 根据旅游团特点，向旅游者介绍本地商品特色，当旅游者是外宾，则须做好翻释工作。（3）当好购物参谋 地陪必须熟悉商品的产地、质量、使用价值和艺术价值等商品知识，并向旅游者介绍；介绍有关商品的托运种类，及海关对旅游者携带物品出境的有关规定。极维护旅游者的利益 如遇小贩强买，地陪有责任提醒不要上当受骗，切不可放任不管；如遇商店不按质论价，推销伪劣商品，不提供标准服务，地陪应向商店负责人反映，采取措施，以维护旅游者利益。事后也可向旅行社报告，通过旅行社的交涉，避免以后出现类似问题。购物活动既可安排在前往景点的途中顺便进行，也可作专门的安排，主要取决于对象及游览计划的安排。

2、社交活动导游服务 旅游团体的社交活动的形式主要有会见、宴请、品尝风味、舞会等。会见 会见时，地陪要做的工作是： 事先了解会见时是否有互赠礼品 如知道客

方要送礼品，则要事先通知主方。如赠送的礼品属应税物品，应提醒有关人员办妥必要的手续，以备旅游者出关时被海关查验。

承担翻译任务 必要时地陪可充当翻译，若是重要会见，特别是涉及政治问题、科技问题的，一般有专职翻译，地陪则在一旁认真倾听，做好记录，起协助作用。

旅游者若会见在华亲友，地陪应协助安排，一般没有充当翻译的义务。

(2) 宴请和品尝风味 主要包括宴会、冷餐会、鸡尾酒会和风味餐等。

宴会 参加宴会，地陪应做到准时出席、服装整洁大方（最好按要求着装），注意宴会礼节。地陪要做的具体工作是介绍主宾双方，当好翻译（翻译时要注意气氛，切忌边吃东西边翻译）。

品尝风味餐 品尝具有地方特色的风味，是旅游者借旅游过程中经常参加的形式自由的活动项目。风味餐有两种形式，一种是计划内风味（在旅游接待计划中已安排，费用含在团费中），另一种是计划外风味（由旅游者自费品尝的风味）。不管是地陪陪同旅游者品尝计划内风味餐，还是被邀请参加计划外风味餐，地陪充当的角色主要是向旅游者介绍餐馆的历史、特点、名气、菜肴名称、特色、吃法、制作方法及著名菜肴的来历等，切忌喧宾夺主、主动敬酒、夹菜给客人或对菜肴评头品足。

舞会 旅游者参加有关单位组织的舞会时，地陪应陪同前往。旅游者自行购票（或由地陪代购）参加的娱乐性舞会，地陪一般不主动参加，若旅游者邀请，可一同前往，但没有陪舞的义务。无论参加哪一种形式的舞会，地陪都必须向旅游者交代有关安全注意事项。

3、文娱活动导游服务 文娱活动也是旅游者晚间活动的重要内容之一。地陪应预先了解剧情，向旅游者简单介绍节目内容和特点，引导旅游者入座；在观看节目过

程中，地陪要向旅游者作剧情介绍，解答旅游者提问，并始终不离旅游者；提醒旅游者不要走散，并注意旅游者动向和周围环境，以防不测。

4、自由活动导游服务 晚间，旅游者提出要求自由活动，且不影响团体旅游活动计划，不涉及不对外开放的场所，一般应予以满足，并提供必要的帮助。在旅游者离开饭店时，地陪要提醒他们带上饭店店徽、饭店名片或写字条让其带上。提醒他们不要走得太远，不要太晚回饭店及其他安全注意事项。地陪还应帮助旅游者找车辆（车费由旅游者自付）。

5、市容游览时的导游服务 市容游览是当今旅游者认识和了解一个旅游地的风土民情，城市面貌的常见的休闲方式。一般采取徒步和乘车游览的方式。地陪在安排这一类游览活动时应做到：要注意选择当地最有特色的内容（如南京夫子庙、上海城隍庙、北京胡同等）。游览时要时刻注意周围环境和旅游者动向，确保旅游者安全。如旅游者乘坐不同的社会车辆前往，地陪要事先把乘车路线、目的地告知每位车主，并与其事先谈妥价格，地陪与全陪最好陪同前往。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com