

技巧处理:游客晚间想出去购物，导游员该怎么办 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_A4_84_E7_c34_39555.htm 情况简介 游客晚间想出去购物，其原因也是多方面的，比如，有的游客晚间没事做想去逛商场，有的是兴趣爱好，有的购物“任务”没完成，还有的想去“凑热闹”，等等。参考提示 游客晚间想出去购物，作为导游员一般要给予满足和协助，必要时可陪同游客一起前往，并且当好游客的“参谋”，热情介绍和指导游客购物。若导游员有事一时走不开，但也要做好以下几项工作: (1)提醒游客妥善保管好自己的钱包. (2)带好饭店店徽，以防迷路. (3)建议游客去定点商店或大型正宗的商场，并为其写好商店名称与地址. (4)为游客安排好出租车. (5)关照游客要尽早回宾馆. (6)告诉游客返回宾馆后要和导游员取得联系，等等。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com