

入境旅游团队全程导游服务程序（九）善后工作 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_85\\_A5\\_E5\\_A2\\_83\\_E6\\_97\\_85\\_E6\\_c34\\_39589.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_85_A5_E5_A2_83_E6_97_85_E6_c34_39589.htm) 1、处理好遗留问题，根据旅行社领导的指示，依照导游工作规范，认真办理好旅游者的委托事项。 2、填写《全陪日志》或其他旅游行政管理部门和组团社所要求的有关资料。《全陪日志》的内容包括：旅游团的基本情况；旅游日程安排及交通情况；各地接待质量（指旅游者对食、宿、行、游、购、娱等各方面的满意程度）；对发生的问题及事故的处理经过；旅游者的反馈及改进意见。 结清帐目 要求全陪在返回的第二天即去旅行社结清有关帐目。 归还所借物品 认真总结经验教训，每次完成接待任务后，全陪应对服务工作进行书面总结。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)