

导游实战：接到游客时实际问题多多 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_39599.htm 【情况简析】接到游客，这是导游员与游客的初次见面，也是导游工作的真正开始。游客看到前来迎接的导游员，心里自然会产生一种安全感。导游员应借此机会努力工作，给游客留下良好的第一印象。【参考提示】导游员在接到游客时，首先要以热情友好的态度及语言向游客表示欢迎，并作简短的自我介绍。同时要及时与全陪、领队取得联系，核对旅游团人数、清点游客行李，并与行礼员做好行李交接手续，然后带领游客安去地走出机场（车站、码头）。在去旅游团下榻饭店或景点观光游览之前，导游员要再次清点人数，照顾好游客上车，待游客全部做好后，然后才可通知司机开车。与此同时，导游员要面向游客，微笑地代表所属旅行社向旅游团全体游客致欢迎辞。帮助游客调整好时间差。之后便进行沿途导游（其内容包括：本地区地概况、地理位置、气候特征、古代的情况、如今的情况、土特产品、注意事项等）。在抵达宾馆或景点时，下车前要告诉游客集合时间、地点以及旅游车牌照号码和有关事项等。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com