

导游实战：怯场怎么办? PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_39613.htm 导游员产生怯场心里一般有这么几种情况：一是新导游员，二是带团时间不长、经验不丰富者，三是该旅游景点没取过，怕出洋相，四是觉得游客要求高，难侍候，五是由于导游员本身的心里原因等。从这些种种原因来看，其中一个重要的原因就是导游员头脑中存在着“患得患失”的思想，而要克服怯场心理，主要还得靠导游员自己。如何克服以上情况呢？导游员要想战胜困难克服怯场心理，首先自己要充满自信心，要相信自己是完全可以带好旅游团的。其次自己也要重视导游工作的操作程序和规范，事先对接待计划和接待方案要有充分的准备，做到心中有数，对可能出现的服务缺陷和质量也应有个估计，以及如何预防和处理等等。其次，导游员为了避免紧张心理，在迎接游客之前要尽量放松自己，多活动自己的身体，使由怯场引起的紧张心理放低到最低限度。总而言之，导游员要善于控制自己的感情，充满自信，经常进行自我鼓励，努力工作，去迎接新的挑战。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com