

导游实战：宾馆安排注意要点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_39618.htm 【情况简析】 游客抵达宾馆后，这一切对他们来说是陌生的，这个“家”是否有温馨感，导游的工作是重要一环。 【参考提示】 游客抵达宾馆进入大堂后，导游员第一件事情就要向游客介绍洗手间的位置。然后，地陪要协助领队、全陪办理旅游团入住宾馆手续，分发住房卡。在宾馆大堂内，地陪要热情地向游客介绍宾馆设施、服务项目以及注意事项。宣布当天或第二天的安排和集合时间与地点（包括第二天的叫早时间、早餐时间和地点等）。核实行李，并请宾馆行李员及时将行李送入游客房间，告诉游客地陪、全陪、领队所住房间以及联系方式，重要的是带领好游客用好第一餐。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com