

导游实战：如何使你的形象迎得客人的欢迎 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_39648.htm 游客对导游员的形象有意见，主要表现在对其个人仪态仪容上存在一定的看法。这些问题的产生是导游员个人素质和服务意识的反映。仪态仪容是人的外表，一名导游员得体合适得服饰和落落大方的神态能够使游客产生好感，从而有利于提高带团效果。科学研究的结果也证明：个人感受到的对方仪表的魅力同希望再次与之见面的相关系数远远高于个性、兴趣等同等的相关系数。因此，导游员在带团过程中必须要注重个人的仪态仪容，努力在游客面前塑造自己的最佳形象。导游员在带团过程中，说话、办事、讲解、处理问题等，都应该落落大方、稳稳当当，而不是丢三落四、冒冒失失。在带团时候，可以暂时避开游客（如上洗手间），检查一下自己的仪态仪容，比如，头发乱不乱，口角上有没有唾沫，领带松不松，牙齿上有没有杂物，衣服上是否有头屑、脏迹等。男导游在上团前要理发、剃须，在一般情况下男导游员最好不留长发，免得游客背后嘲笑“安能辨我是雌雄”。所留发的长度以5 - 6厘米为好，修剪到发根的“西装头”也很受欢迎。女导游员也应以短发为宜，不采用色泽鲜艳的发夹。穿着打扮也是一门艺术。如今在导游员服饰上虽然没有统一着装，但懂得这门艺术的导游员会根据自己的体形和特征选择合适得体的服饰，充分体现导游员本身的特点，显示出高雅的审美情趣和职业特色。不懂的穿着打扮，即使是名牌服饰，也会变得不伦不类，让人背后嘲笑，严重损害导游员的光辉形象。另外，据说

国外有“TPO”原则，即“T”代表时间，“P”代表地点，“O”代表目的。也就是说，人的穿着打扮要与时间、地点、目的相适应，这才是最为重要的。除此之外，导游员还应该注意那些“忌讳的举动”，比如，坐下时不要翘起二郎腿，即便翘起也不要翘的很高，或不停的抖动。女导游员特别注意，坐下后不要将双腿伸直，更不要将双腿分叉得很开。还有，在游客面前不要打哈欠、伸懒腰、挖鼻孔、捻手指以及双手抱着脑袋和莫名其妙地踩脚等，这些都有损于导游员的形象。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com