

导游实战：送团后坚持做到 " 干净利索 " PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_39656.htm 【情况简析】送走了游客，意味着导游员基本上完成了一个旅游团的接待任务。这个旅欧团接待得怎么样？游客是否满意？整个接待计划是否有改进提高的地方？导游员本身是否满意？这是值得我们深思的。【参考提示】送团后，导游员首先要妥善认真的处理旅游团遗留下来的问题，按规定做好旅游者临别前委托的事宜。比如，需要代买的物品，代送的东西等等。必要时请示旅行社领导后，按指示办事。另外，导游员要认真总结经验教训，写好陪团小结或全陪日志，实事求是地汇报接团经过以及游客地建议和意见（特别是在旅途中出现的重大事故，要以书面材料详细地向旅行社报告）。同时要按旅行社地规定与要求，到财务部门结清帐目，归还有关借用的东西等。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com