

导游实务指导：导游讲解的要求 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39681.htm

1) 口齿清楚、见解明了、措辞恰当、层次分明、逻辑性强，有根有据；2) 文物古迹的历史背景和艺术价值、自然景观的成因及特征必须交代清楚；3) 使用通俗易懂的语言，忌用有歧义和生僻的词汇；4) 在导游服务中，导游员的目光应正视游客-即视线与游客平行。在讲解中还需环视以观察游客的动向和反应。另外应注意，导游员的视线停留在某一游客的时间不宜过长，以免引起游客的误解和反感；5) 在讲解中可以适当增加一些娱乐性的细节，这样会使事实更加生动。加入一点导游员个人的信息，有时可以引起游客较强烈的反应，效果更好；6) 在旅游车中讲解时应注意交通状况，适当调整讲解内容的长短，让游客有休息和思考的时间；另外要使用明确的指示语，如“在你们（游客）的右边……”“你们左边棕黄色的建筑是……”做到导游讲解车外景物时，该景物正好在游客的视线之内。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com