

导游实务案例分析：一问三不知的导游员 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39705.htm 小王是XX旅行社新招聘的导游员，对所在城市游览点的导游词已经背得滚瓜烂熟，对自己的工作充满信心。一天，他带领游客去游览岳王庙。在正殿，小王讲解道：‘‘这天花板上绘的是松鹤图，共有372只仙鹤，在苍松翠柏之间飞翔，寓意岳飞精忠报国精神万古长青。’’一位游客听了后，就问小王：‘‘为什么是372只仙鹤，而不是371只或是373只?这有什么讲究吗?’’小王倒是很爽快，回答说：‘‘这个我不清楚，应该没什么讲究吧!’’点评：导游员是做什么的?能带路，能讲解，远远不够。导游员应是游客的老师，游客的朋友，游客的楷模……所谓老师就要能做到韩愈《师说》中所说的：‘‘传道、授业、解惑。’’导游工作是一项与人打交道的工作，中国人、外国人，老年人、年轻人，男人、女人，各种各样的人，会提出各种各样的问题。一问三不知，何谓导游员。有人说：‘‘导游，导游，上知天文，下知地理，无所不晓。’’又有人说：‘‘在导游员的‘词典’里，是找不到‘不’这个词的。’’可见，对导游员，知识面的要求有多高。当然，导游员不可能做到行行通，成为一个全能人物。但多看书，从人家那儿学，不懂就问，使自己具备相当广的知识面，却是导游工作对导游员的一项特殊要求。愿我们导游员不要做本案例中的小王。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com