

导游实务之旅游交通服务知识：水运交通旅行知识 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39719.htm 1、乘船旅行一般知识

。乘船旅行价格较为低廉，内河航运平稳舒适，没有颠簸之苦。中国的水路交通分为沿海航运和内河航运两大类。近年来，我国内河游轮发展迅速，为游客的水路旅游创造了较为便利的条件。大小不等的客轮设备差异很大，规模等级不同的游轮，设置、设施、服务条件也有较大区别。大型客轮的舱室一般分为五等：一等舱（软卧，12人），二等舱（软卧，24人），三等舱（硬卧，48人），四等舱（硬卧，824人），和五等舱（硬卧），还有散席（包括座席）。豪华客轮设有特等舱（由软卧卧室，休息室、卫生间等组成），其服务条件类似于星级酒店。

2、船票。船票制胀 ù 焙图涌裔保址治扇似薄 保?11.4米的儿童）和伤残军人优惠票。退票必须在开船前办理，并收取收退票费。30人以上的团体票，须在开船4小时前办理；已办理托运的，先办理行李、包裹取消或变更托运手续后才能退票。旅客在乘船前丢失船票，应另行购票；上船后旅客丢失船票，如能提出足够的证明，经确认后无需补票；无法证明时，按有关规定处理。

3、行李。乘坐沿海和长江客轮，持全价票的旅客可随身携带免费行李30千克，持半价票者、免费儿童15千克；每件行李的体积不得超过0.2立方米，长度不超过1.5米，重量不超过30千克。乘坐其他内河客轮，免费携带的行李分别为20千克和10千克。下列物品不准携带上船：法令限制运输的物品；有臭味、恶腥味的物品；能损坏、污染船舶和妨碍其他旅客的物品；爆炸

品、易燃品、自燃品、腐蚀性物品、有毒物品、杀伤性物品以及放射性物质。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com