

导游实务之旅游交通服务知识：公路交通旅行知识 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E5\\_c34\\_39726.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39726.htm)

公路交通服务是指旅行社为旅游者提供的以汽车为交通工具的旅游交通服务方式，主要适合于市内游览和近距离旅游目的地之间的旅行。另外，在一些民航交通和铁路交通欠发达的内陆地区，公路客运交通则成为主要旅游交通方式。

1、营运客车的种类：用于公路交通的营运客车按舒适程度分为普通客车和豪华客车，按座位设置的多少可分为小型客车、中型客车和大型客车。

2、公路交通的优缺点：公路交通的最大优点是方便。旅游者能够乘汽车前往任何有公路的旅游景点参观游览。另外，旅游者乘坐汽车旅行时可以顺便在途中游览当地的景点。

公路交通的缺点也比较明显：乘坐汽车旅行的速度和活动范围受到一定的限制；汽车运载的旅客人数有限；汽车的安全性能差；造成空气污染和噪音污染。

3、公路客运的购票与退票：享受半票优惠 根据交通部有关规定，享受半票的对象有两类：一是身高在1.1-1.4米间的儿童，超出1.4米的儿童须购买全票。持一张全票的旅客可以免费携带一名身高1.1米以下的儿童，但不提供座位。二是革命伤残军人，但需凭民政部门颁发的（革命伤残军人抚恤证）购买。

旅客退票 旅客退票应在当次班车规定开车时间2小时前办理，最迟在开车后1小时内办理。开车1小时后以及车上发售的客票和签证改乘的客票均不办理退票。

旅客退票，按以下规定收取退票费：班车开车时间2小时前办理退票，按票面额10%收取退票费。2小时内办理退票按票面额20%收取退票费。班车开车1小时以内办

理退票，按票面额50%收取退票费。4、杭州四大汽车站班线流向：

**东站（站址：杭州艮山西路71号）**汽车东站提供浙江快客、高速客运、浙江快旅、浙江快线、普通客运五大客运服务，具体分布如下：

浙江快客（含高速客运）：省内主要发往海宁、海盐、嘉善、嘉兴、平湖、桐乡、柯桥、嵊州、新昌、上虞、绍兴、椒江、黄岩、临海、路桥、三门、天台、温岭、仙居、玉环、沈家门、普陀、岱山、宁波、余姚、千岛湖等地。浙江快旅：主要发往省内的乌镇、西塘、五泄等地。浙江快线：主要发往省内的象山、石浦等地。普通客运：省内主要发往杭州地区的富阳、前进、秋源；嘉兴地区的大麻、海宁、黄姑、嘉兴、洲泉；宁波地区的慈溪、奉化、宁海、象山、小曹娥、余姚、镇海；绍兴地区的崇仁、枫桥、上虞、嵊金、章镇；台州地区的杜桥、黄琅、黄岩、椒江、蓬街、平镇、箬横、溪口、泽国；温州地区的大溪；舟山地区的岱山、六横等地。省外主要发往上海地区的石化；苏州地区的桃源；深圳等地。

**南站（站址：杭州市秋涛路407号）**汽车南站提供浙江快客、浙江快旅、普通客运三大客运服务，具体分布如下：

浙江快客：省内主要发往东阳、兰溪、浦江、义乌、永康、缙云、丽水、诸暨、泰顺、温州、乐清、武义等。浙江快旅：主要发往省内的横店等地。普通客运：省内主要发往杭州地区的壶镇、龙泉、庆元、云和；绍兴地区次坞、泄头；温州地区的苍南、龙港、瑞安、水头、文成等地。省外主要发往福建福州、南平地区的南平、浦城、武夷山、宁德地区的福鼎、泉州地区的石狮；江西上饶地区的德兴等地。

**西站（站址：杭州市天目山路357号）**汽车西站提供浙江快客、普通客运两大客运服务，具体分布

如下：浙江快客：省内主要发往桐庐、新安江、松阳、遂昌、常山、江山、龙游、衢州等地。省外主要发往江西南昌等地。省外主要发往安徽安庆地区的东至、黄山地区的黄山、绩溪、屯溪、婺源、歙县、岩寺、黟县、宣城地区的宁国；江西景德镇，九江地区的九江，修水，上饶地区的波阳、广丰、横峰、玉山；湖北武汉等地。 北站（站址：杭州市莫干山路758号）汽车北站提供浙江快客、普通客运两大客运服务，具体分布如下：浙江快客：省内主要发往安吉、长兴、湖州、武康、孝丰等地。省外主要发往合肥、宣城、常熟、昆山、南通、沙溪、苏州、无锡、南京、淮阳、溧阳、扬州、宜兴、镇江，上海等地。普通客运：省内主要发往湖州地区的安吉、练市、菱湖、梅溪、南浔、织里；金华地区的磐安等地。省外主要发往安徽安庆地区的枞阳、安庆、桐城、巢湖地区的庐江，六安地区的舒城、六安、宿松、太湖，宣城地区的广德、泾县、郎溪、宣城、阜阳、贵池、马鞍山、芜湖，铜陵；河南南阳地区的镇平、南阳、商丘，信阳地区的潢川、商城、信阳、驻马店；湖北黄冈地区的黄梅、蕲春、武穴、英山，咸宁地区的通城，襄樊，宜昌；江苏常州地区的金坛溧水，淮安地区的涟水，淮阴地区的淮安、金湖，连云港地区的灌南、连云港，南京，南通地区的海安、海门、掘港、吕四、启东，苏州地区的常熟、庙港、苏州、太仓、同里、铜锣、莘塔、张家港、震泽，宿迁地区的沐阳、泗阳，泰州地区的靖江、泰县、泰兴，无锡地区的江阴、无锡、宜兴，盐城地区的滨海、大丰、阜宁、建湖、如皋、射阳、盐城，扬中，扬州地区的宝应、高邮、黄桥、江都，镇江地区的大营、丹阳、句容；山东东营，济南，临沂，青岛，

潍坊，烟台，枣庄，淄博；上海等地。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)