

导游实务之旅游交通服务知识：铁路交通旅行知识 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E5\\_c34\\_39729.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39729.htm)

1、铁路列车的种类：按行驶区域分成国际和国内旅客列车两种；按行驶速度分为普快、直快、特快、旅游列车等类型；按车辆内座位和设施分为硬席、软席、硬卧、软卧等级别。

2、车票：车票中包括客票和附加票两部分。客票部分为软座、硬座。附加票分为加快票、卧铺票、空调票。附加票是客票的补充部分，除儿童外，不能单独使用。铁路部门一般不接受儿童单独旅行（乘火车通学学生和承运人同意在旅途中监护的除外）。随同成人旅行身高1.1米1.4米的儿童，可购半价儿童票，每一成人旅客可以免费携带一名身高不足1.1米的儿童，超过一名时，超过人数应买儿童票。20人以上乘车日期、车次、到站、座别相同的旅客可作为团体旅客，承运人可优先安排。

3、站台票：到站台上迎送旅客的人员应买站台票。站台票当日使用一次有效。对经常进站接送旅客的单位，车站可根据需要发售定期站台票。随同成人进站身高不足1.1米的儿童及特殊情况经车站同意进站人员可不买站台票。未经车站同意无站台票进站时，加倍补收站台票款，遇特殊情况，站长可决定暂停发售站台票。

4、变更：旅客不能按票面指定的日期、车次乘车时，在不超过客票有效期的前提下，可以办理一次提前或改晚乘车签证手续。办理改晚乘车签证手续时，最迟不超过开车后2小时，团体旅客必须在开车48小时以前办理。往返票、联程票、卧铺票不办理改签。

5、丢失车票：旅客丢失车票应另行购票。在列车上应自丢失站起（不能判明

时从列车始发站起)补收票价,核收手续费。旅客在补票后又找到原票时,列车长应编制客运纪录交旅客,作为在到站时向车站要求退还后补票价的依据。

6、退票:旅客要求退票时,按下列规定办理,核收退票费:在发站开车前,特殊情况也可在开车后2小时内,退还全部票价。团体旅客必须在开车48小时以前办理。旅客开始旅行后不能退票(伤、病不能继续旅行除外)。退还带有“行”字戳迹的车票时,应先办理行李变更手续。站台票售出不退。

7、携带品 旅客携带品每人免费携带的重量和体积是:儿童(含免费儿童)10千克,外交人员35千克,其它旅客20千克。每件物品外部尺寸长、宽、高之和不能超过160厘米,杆状物品不超过200厘米;重量不超过20千克。残疾人旅行时代步的折叠式轮椅可免费携带并不计上述范围。

100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)