

导游实战：地陪在餐饮方面遇到各类问题及其解决办法 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_39732.htm

餐饮：旅游者习惯，体质不同，所以对餐厅的要求也很高，在实践中，应当做如下处理：1. 在接待前，接待计划里已经明确有特殊餐的情况时，那么地陪应在接团前认真核实，也餐厅联系。2. 在接待过程中，旅游者临时提出要求的，那么要在可能的情况下与餐厅联系，尽量满足旅游者的需要，如果情况确实很难做到，那么也可协助旅游者到别的定点餐厅用餐，餐费自理。3. 如果是外国团，对中餐不适应，而且在用餐前3个小时，那么就可以与餐厅联系，看能不能更换中餐为西餐，但差价由旅游者自理。如果餐厅不具备提供西餐的能力，应考虑换餐厅。如果是接近用餐时间，就要向旅游者解释。4. 如果有的游客要求单独用餐的，那么要耐心劝说，如果无效，那么要告知，餐费自理。5. 如果游客要求在客房内用餐，那么地陪应先向饭店总台咨询，了解收费情况。费用由游客自理。6. 如果游客想吃风味餐，那么要告知旅行社，并也餐厅联系，但费用由游客自理。7. 如果游客要求推迟晚餐时间，那么告知游客要给饭店加服务费。8. 如果游客提出增加菜肴和饮料时，应满足要求，但需游客自理费用。9. 如果游客不随团用餐，应告诉餐费不退 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com