

导游实务之旅游交通服务知识：航空交通旅行知识 PDF转换
可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39735.htm 1、订购机票。乘坐飞机旅行，旅客购买机票须出示有效证件，并填写《旅客定座单》。中国公民出示本人身份证；外国人要出示护照；台湾同胞出示台湾同胞旅行证明；港澳同胞出示回乡证。机票只限票上所列姓名的旅客使用，不得转让和涂改，否则机票无效，机票款不退。儿童（满2周岁至12周岁）按成人票价50%付款，未满2周岁的婴儿按成人票价10%付款，不另外单独占位，且每一成人只能随行一名婴儿。订购机票务必注意姓名、时间、地点、航班号的正确性，以免耽误行程。 2、核对机票：无论全陪、地陪，凡有涉及机票事宜，导游员一定要仔细核对，并弄清楚是OK票还是OPEN票。已订妥日期、航班和机座的机票称为OK票。持OK票的旅客若在该联程或回程站停留72小时以上，国内机票须在联程或回程航班起飞前两天中午12小时以前，国际机票须在72小时前办理座位再确认手续，否则，原订座位不予保留；不定期机票称为OPEN票。持OPEN票的旅客乘机前须持机票和有效证件去民航办理订座手续。旅客在购票后，如果要求变更航班、日期、舱位等级，应尽早与民航部门联系。民航部门会根据实际情况给予办理。旅客如在航班离站前后要求退票，则须向民航部门支付规定的退票费或误机费。 3、机票的变更和退票 购妥国内航班机票的旅客若要改变航班、日期和舱位等级，须在预订航班起飞前48小时提出并只能变更一次。中国国内机票持有者若想退票，须按规定视退票的时间支付一定比例的退票费

（24小时外收5%，24小时内至起飞前2小时内收10%，2小时内至起飞前收20%，起飞后收50%），部分航空公司也按舱位和折扣率来决定收退票费的金额。特别是优惠和低折扣票一般不予变更和退票。

4、机场建设费：民航机场建设费是经国务院批准征收，专项用于民航机场建设的政府性基金，自1992年起开始征收。从2004年9月1日起，财务部、中国民航总局决定将原来旅客在机场单独缴纳机场建设费办法，改为旅客在购买机票时一并缴纳。机场建设费的具体标准为：国内航班每人50元人民币；国际和港澳地区航班为每人90元人民币（含旅游发展基金每人20元人民币），乘坐国内支线航班为每人10元人民币，12周岁或12周岁以下的儿童和持外交护照乘坐国际及港澳地区航班出境旅客可免收机场建设费。新的机场建设费以航段为计收基础，原8小时内转机免收机场建设费的中转旅客，从2004年9月1日须购买一份中转机场的机场建设费。

5、乘机 旅客须注意抵达和登机的时间，乘坐国内航班应在班机离站前90分钟抵达机场，国际航班提前120分钟抵达机场。凭机票和个人有效证件办理登机手续。航班规定在离站前30分钟停止办理登机手续。乘坐民航班机的中外旅客及其携带的行李物品，除经特别准许外，在登机前都必须经过安全检查，拒绝检查者不准登机。民航允许持票旅客每人按规定免费托运行李，头等舱客票40千克，公务舱客票30千克，经济舱客票20千克，旅客托运的行李必须符合托运规定。另旅客随身携带的物品体积不能超过20*40*55立方厘米，重量不超过5千克。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com