

导游实务指导旅游事故案例十二 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39742.htm 2002年国庆节期间，上海某旅行社组织某公司15人到九寨沟旅游，委托成都一家地接社接待。游客按时到达成都机场后，却不见地陪导游接站。经全陪联系地接社告知：因接客旅游车故障，已派出临时车辆来机场接客。过了两个半小时地接社的汽车才到达。第三天游九寨沟，半途突下大雨。部分游客要坚持游完全程，但导游郭小姐以自己身体不适为由陪同部分客人返回宾馆。在余下游程中，一位游客不小心滑到，扭伤背部。该团回上海后，游客向组团社投诉，要求赔偿。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com