

导游实务指导旅游事故案例十 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E5\\_c34\\_39747.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39747.htm) 去年8月份，上海导游许先生送一个20多人的美国旅游团出境去香港。由于那几天航空客运紧张，在沪期间许先生多次提醒领队提前确认机票。但自负的美国领队却不以为然，说在美国只要上飞机前确认，直接到机场就能找到座位，所以她连一个联系电话都没打。那天到机场后，由于没有确认机票，这批客人的机票被机场售出。而客人一定要当天赶到香港，因要乘次日上午的航班飞回美国。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)