

导游实战：当游客打扰你的讲解时 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_39752.htm

[情况简析] 导游员在景点讲解时，有个别游客会打扰导游员的讲解，此种现象的出现无非有几种原因：一是有个别游客喜欢在众人面前炫耀自己的学问。二是游客对导游员所讲的内容持有不同意见和观点。三是导游员所讲内容和知识确实存在问题。四是游客知道的内容要比导游员讲的多并且更丰富。 [参考提示] 如果导游员在介绍景点时遇到有个别游客打扰你的讲解时，此时，导游员最好冷静想一想或认真分析一下情况，若来不及细想和分析，导游员不妨采用“先人后己”的办法，即可以先让那位游客暂时作为一名“讲解员”。游客讲解得不好，那也没关系，在他讲完后，由导游员给予补充，当然，要尽量肯定和赞赏游客讲的好，讲的合理和有特色部分。如果游客讲解的确实精彩和有水平，那么，导游员就得放下架子好地向人家学习。必须注意的是：导游员切忌不能让游客反客为主，自己哟啊牢牢把握住整个旅游团队的主动权，让游客临时讲解一下景点内容目的是在于缓和一下尴尬的场面，而决不是被极个别游客牵者鼻子走，更不能让他来控制整个团队。若是导游员所讲内容游客持有不同意见和观点，导游员也用不着和游客争论，更不要“翻脸”，而是在求同存异的基础上，个别地，友好地与其交流，探讨，互相取长补短。要知道旅游团队的核心和灵魂是导游员，如果导游员失去了应有的作用，那旅游团队也就失去了实际上的意义。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

