

导游实务指导旅游事故案例九 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E5\\_c34\\_39754.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39754.htm) 张小姐参加某旅行社组织的“天柱山五日游”，合同列明住房条件为2-3人房，独立卫生间。到宾馆后，因房源不多，住房标准被降为四人房，张小姐不同意，后被安排在附近某疗养院，住进三人间，但设施很差，卫生间漏水也无人问津。本想晚上好好休息，但却天天还要“扫水”，张小姐找到服务员，但直到旅行结束也没人来修理，几天的旅游就在这样的住宿条件下度过的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)