

导游实战：当游客不愿听讲解时 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_39757.htm [情况简析] 游客不愿听导游员的讲解，其原因有许多，有的是疲劳太累不愿听导游讲解，也有的是导游员讲解水平很一般，提不起游客的兴趣，还有的是导游员给游客交流的时间太少以及游客忙于自己的事情或在考虑问题，等等。 [参考提示] 游客不愿听讲解，导游员首先要控制住自己的情绪，并分析其原因，然后再根据具体情况对症下药。比如，游客自感疲劳太累，那导游员要给予游客一定的休息时间，有时在旅途中也要提倡游客抓紧时间注意休息，此时，自己也不要多讲解介绍。若是对导游员有意见，那导游员要及时调整讲解内容，既突出重点，又不罗罗嗦嗦，努力把导游词讲出新意和特色，以此诱发游客的联想和兴趣。若是游客的交流时间太少，那导游员在安排游览项目时要稍微放宽松些，给他们适当的交流时间。若游客正在忙于个人的事务以及考虑自己的问题时（这些情况一般发生在旅游即将结束时），导游员此时最好不要去“打扰”他们。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com