

导游实务指导旅游事故案例三 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E5\\_c34\\_39763.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39763.htm) 某“十一”黄金周，上海某旅行社组织的30人散客团队北京双飞五日游。北京地陪按计划夜游了八达岭长城。当晚回到酒店后，有位游客的亲戚来看望，大家讲起了刚才游八达岭长城的情景。听后，这位亲戚说，这根本不是八达岭，而是与八达岭非常相似的水关。大家听后都很气愤，第二天与地陪论理，但是地陪反而拒不认错，与游客发生争执。后几天的游程都是在极不愉快的气氛中度过的。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)