

导游实务指导旅游事故案例四 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39767.htm 一次，北京导游陆先生接待了一个桂林来京的日本旅游团。因桂林的天气不好，飞机延误了一天多，直到团队出境前一天晚上7点多飞机才到。游客们出机场后，满脸遗憾。几位客人对陆先生讲，他们也许是最后一次来中国旅游，非常希望登上长城。出于对旅游者负责的职业意识，陆先生决定尽量满足他们的要求。了解到客人已在飞机上用过晚餐，他向旅行社作了请示后，告诉游客晚上夜登长城。客人听后，欢呼雀跃，一位老人激动得流下了眼泪。一路上，客人们欢声笑语，毫无长途旅行后的疲惫之状。当晚的旅游活动效果非常好。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com