

导游实战：当游客买了东西又想退时 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E6\\_c34\\_39770.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E6_c34_39770.htm) 游客买了东西又想退

，其原因是多方面的：（1）发现所买商品有假或是有毛病；（2）觉得商品价格与价值不符；（3）购物前考虑欠妥；（4）经受不住其他游客的“诉说”，等等。[参考提示] 游客买了东西又想退，导游员首先要弄清原因，同时又要给予积极的协助，比如，提醒游客退货时要带好发票，帮助安排好出租车，写好一张便条，上面标明商店名称，地址以及请求商店给予协助和解决等。导游员不应该以任何借口作为拒绝的理由，必要时要陪同游客一起前往。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)