

导游技巧的灵活运用：触景生情法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_8A_80_E5_c34_39776.htm 所谓触景生情法，就是导游员把沿途经过的景物同旅游者对此的反映有机结合适时讲解的一种导游方法。它要求导游员不但要动嘴，而且要动脑，同时还要充分利用眼睛的余光，既要随时注意沿途一闪即逝的景物，又要及时观察旅游者的面部表情变化，把握旅游者的心理活动，灵活进行导游。例如，当有的旅游者对公路上来来往往的马车和人力车指指划划，这时，导游员就可以向他们介绍马车和人力车在农村运输中的作用，它们的发展历史，构造特点，运载能力，购买价钱以及所有权的归属。当有的旅游者对沿途的窑洞议论纷纷，这时，导游员就可以将正在进行的话题暂告一段，向他们介绍窑洞的特点、功能。如冬暖夏凉，造价低廉，能居住、储藏、防空、饲养家畜家禽，以及窑洞在我国西北地区的分布情况。通过这样的介绍，旅游者了解的不再是简单抽象的概念，而是具体实在的东西了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com