

导游技巧的灵活运用：系统导游法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_8A_80_E5_c34_39814.htm 所谓系统导游就是相对机械地按照景点介绍材料照本宣科的导游。它是一种初级的最基本的导游方法，这种导游方法适合于一些内容较单一，规模较小的景点。如西安的钟楼、鼓楼、城墙、大雁塔、小雁塔等。这种导游方法也是每位最初从事导游工作的新手所常用的导游方法。它的长处是，容易掌握，便于运用，使旅游者能对景点的概况有比较全面的了解。但它的不足之处是：形式比较单一，讲起来比较枯燥，很难使旅游者产生激情或引起共鸣。为弥补这种导游方法的不足，导游员在讲解时，应有意识地掌握讲话节奏的快慢，声音高低强弱的变化，表情手势的适度运用，以期达到对旅游者产生一种吸引力。在具体的导游过程中，也时有本末倒置，弄巧成拙的小插曲发生。如：一位常来中国的英国领队在评价一位导游员时讲：你们有一位导游在向我的客人介绍钟楼时，滔滔不绝地讲了一大堆有关钟楼的神话传说，但有位客人问他钟楼建于何年，他的回答却是：距今一千多年。竟然闹出了相差几百年的大笑话。由此可见，系统导游法任何一种导游技巧在景点讲解中运用的基础和先导，每个导游员都应过好这一关。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com