

实务指导：游客类型与待客方法 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AE_9E_E5_8A_A1_E6_8C_87_E5_c34_39835.htm 游客类型 特征 待客方法
老好人型 常用温和语气讲话 礼貌相待 傲慢型 瞧不起人 让其充分亮相后，以谦虚的态度耐心说服 猜疑型 没有根据和证据就不相信 讲话要有根据，不用模棱两可的语言 腼腆型 内相性格，说话声小 亲切相待，忌用粗鲁性语言 难伺候型 爱挑毛病，扳着面孔 避免陷入争论 唠叨型 说话嗦，不得要领 在不伤害客人感情的前提下，耐心说明 急性型 不稳重，稍不如意就发火 要以沉着和温和的态度相待 嘲弄型 不认真听讲，爱开玩笑 不要被缠住，不要理睬 沉默寡言型 不健谈 主动打招呼 搭话 散漫型 不遵守时间，自由散漫 难以伺候，但要有礼貌地耐心说服 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com