

技巧处理：何如处理游客生病 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E6_8A_80_E5_B7_A7_E5_A4_84_E7_c34_39842.htm 情况简析 游客在旅游过程中生病是常有的事情，导游员也不必紧张。一般常见的病有:伤风感冒、发高烧、腹泻等。游客在旅游的时候往往不注意自己的身体健康，再则，疲劳过度、水土不服、暴饮暴食、缺少睡眠、喝生水以及吃不洁食品等，就形成了游客生病的根源。 参考提示 导游员在带团过程中要经常“察言观色”，要关心游客的身体健康。一旦发现游客有不适感觉或生病，导游员要及时询问、了解游客的病状，切忌擅自给游客用药，必要时对其到附近医院就诊或在宾馆休息，并通知宾馆服务总台安排送餐服务，所需费用均由游客自理。若游客在旅途中心脏病发作时，导游员不要惊慌，也不要让人背着上医院。正确的方法是让病人躺下，把头部略微抬高，让病人的家属、亲戚或领队等在其身上找药并让其服下；也可在旅游团中寻我医生、护士协助治疗。如果游客病情严重，导游员就得赶紧把游客送往医院抢救，同时要向旅行汇报并请求帮助。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com