

导游实务案例分析：午餐事件 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_39853.htm 经过：×年×月，一批台湾同胞22人成团游丝绸之路。北京全陪带着客人途中在安西县委招待所用午餐。团队一行于12：30分按预定时间到达，服务员们也很热情地招待客人，不久饭菜热热的就上来了。但就在上了三个菜后，坐在一旁吃陪同餐的司陪发现，怎么十几分钟不上菜了。经全陪了解原来是县委领导带了几个客人在单间来用餐。因没预定，厨师都给他们忙乎去了。措施：对这种不公正不公平的待遇，全陪请客人们全体起立站成一排于领导的单间门外，并冲着在单间服务的服务员喊，如果我团的另外五个菜不马上送上来，我就掀掉你们县领导这桌饭菜，不信咱就试试？！结果：当时在用餐的领导亲自跑去厨房让先为旅行团服务，并很不情愿地来给客人赔礼。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com