

导游服务技能相关知识 PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_9C_8D_E5_c34_39877.htm

1. 国际旅行社：是指其经营范围包括入境旅游、出境旅游和国内旅游业务的旅行社。国内旅行社：是指其经营范围仅为国内旅游业务的旅行社。欧美的旅行社分三类：旅游批发商、旅游经营商和旅游零售商。日本分：旅行业 and 旅行业者代理业。

2. 旅游产品：又称旅游服务产品。它是由实物和服务综合而成，向游客销售的旅游产品，其特征是服务成为产品构成的主体，其具体展示主要有线路、活动和食宿。按组成状况分为整体旅游产品和单项旅游产品。按产品形态分团体包价旅游、散客包价旅游、半包价旅游、小包价旅游、零包价旅游、组合旅游和单项服务。

3. 团体包价旅游：是由10名以上游客组成，采取一次性预付旅费的方式，有组织地按预定行程计划的旅游形式。散客包价旅游：9名以下游客采取一次性预付旅费的方式，有组织地按预定行程计划进行的旅游形式。半包价旅游：在全包价的基础上扣除行程中每日午餐、晚餐费用的一种旅游包价形式。小包价旅游，又称可选择性旅游，它由非选择部分和可选择部分构成，前者包括住房，早餐，交通费用，可选择的包括，导游服务，午餐、晚餐，参观游览。

4. 宣传推销：原则：1) 积极主动、因势利导 2) 实事求是，保守秘密；3) 不卑不亢，求同存异。

5. 执照，海员证，边民证，旅行证，回乡证，护照，签证。

6. 护照分外交、公务和普通护照三种。前两者由外事部门颁布，普通由公安部颁发。有效期为5年，可延期两次，每次不超过5年。

7.

签证分外交、礼遇、公务、普通签证，还分入境、入出境和入出境和过境签证。9人以上可发团体签证。2002年元月1日起，由我国国际旅行社组织接待的外国旅游团可直接在公安部授权的口岸签证机关办理团体旅游签证。8. 民航分班期飞行，加班分行和包机飞行。不用交机场建设费的：转机未出隔离厅的国际游客；乘坐国际航班和港澳航班持外交护照；半票12岁以下，乘坐国内航班在当日8小时以内中转的。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com