

导游多维心理分析案例027：她怎么从男厕所里走出来了 PDF  
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_A4\\_9A\\_E7\\_c34\\_39890.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_A4_9A_E7_c34_39890.htm) 赵先生对大家讲了他带团的一件趣事。团里有一位大约26岁的女士，在每个游览点她都要去厕所，总是要在里面呆很长时间。赵先生怕她找厕所不方便，每到一地都专门给她指点。有一次，赵先生担心她从厕所出来以后走错路，就在岔路口上等她。过了一会儿，见她竟然从男厕所里出来了！原来，这位女士是E国某著名大学的心理学研究生，她研究的课题是“无意识状态中的文化问题”。研究的方法之一，是搜集并比较西方人和东方人在厕所里的“涂鸦”，由此来分析行为中的文化差异。她所考察的东方国家主要是中国和印度。考察厕所里的“涂鸦”是她此次来中国旅游的主要目的之一。大家觉得这件事真是好笑。小李说：“钻进男厕所还说是搞研究，她可真能狡辩！”小陈却一本正经地说：“也可能她真是研究心理学的。听说弗洛伊德的基本理论就是‘无意识论’和‘泛性论’。厕所里的‘涂鸦’就多半都和‘性’有关系嘛！”，赵先生说：“当时就向她请教有关文化差异的问题。一方面想试试她，看她是不是在胡诌；另一方面。如果她真有研究，我也不妨借此机会向她请教。谁知道她反问我：‘你认为什么是文化？’我没有思想准备，一下子还真被她问住了。她见我不吭声，就又接着说：‘概括地说，文化是人类全部活动的总和。具体地说呢，不同的理论体系，不同的分析方法，都会对文化作出不同的解释，有倾向于物质的，有倾向于精神的。有倾向于行为的，有倾向于心理的。’”小梁说：“其实

在她看来，文化是表现在行为上。在厕所里‘涂鸦’，这是一种行为吧？她通过研究这种行为来研究文化。她这种钻进厕所去研究文化的行为也是一种文化吧？”小方接着小梁的话说：“你可真会说！不过，文化到底表现在哪里呢？我认为古迹是文化，自然景观里面也都有了文化。泰山有没有文化？黄山有没有文化？”小陈说：“你说的这些都是很具体的东西，泰山、黄山都是很具体的东西。我觉得，文化还有比这更深刻的东西。人们的观念，看世界的方法，也都是文化嘛！比如，中国人崇尚自然，讲‘天人合一’，这不是一种文化？”小白说：“文化还体现在为人处世的道理上吧？中国人说‘己所不欲，勿施于人’，西方人说‘己所之欲。施之于人’，猛一听好像差不多，其实差得远。”小李说：“真有意思！本来是听赵大哥讲故事的，怎么开起学术讨论会来了？”赵先生说：“这不是很好吗？综合大家的看法，我们就对‘文化’有了一个比较全面的理解嘛！”

分析“文化差异”是导游员所面对的一个非常重要的问题。作为导游员决不能只把它看作是在介绍旅游景观时需要注意的一个问题。实际上，“文化差异”是旅游团中产生种种矛盾(例如，不同“亚群体”之间的矛盾)的一个重要的根源。导游员要了解“文化差异”，就必须先要懂得“文化”究竟是什么，然而，这并不是一个很容易回答的问题。有一种观点认为，文化是由“物质文化”、“制度文化”和“精神文化”三个子系统构成的。物质文化子系统包括生产力、物质生产的过程和具体的产物。制度文化子系统包括生产关系、社会制度，各种组织形式、社会关系，以及各种行为规范和准则。精神文化子系统包括各种文化设施和文化活动，人们的生活方式，世界观、人生观、价值

观，以及思维方式和心理状态。另一种观点也是认为，文化是由“理念”、“行为”和“结果”三个子系统构成的。理念是指人们在活动中形成世界观、价值观、人生观等等。行为是指人们在理念指导下所发生的言行及其过程。结果是指人们的行为所引起的各种物质形态的变化和精神载体(包括书籍、影像等信息载体)。本案例中，大家在讨论中所发表的对文化的看法与上述后一种观点相近。也是本书的文化概念的定位。注：“旅游团亚群体”请参见案例89、案例90 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)