

导游业务之旅行社的行李业务 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E4\\_B8\\_9A\\_E5\\_c34\\_39974.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_B8_9A_E5_c34_39974.htm) 一般地讲，团体旅游者外出旅行所携带的行李较多，所以行李的托运和运输是旅行社团体旅游接待的重要业务。

一、行李托运程序 旅行社行李员必须认真办理旅游团体行李托运手续。

1、认真进行团体行李交接 行李员必须与全陪、地陪、领队一起清点行李件数，认真检查行李包扎是否妥当，有无上锁、有无破损、有无系行李牌，然后进行交接。

2、提前将行李运送至机场、车站，办理托运手续 若送国内航班，应提前一个半小时将行李运送到机场；若送火车，应提前一小时将行李运到车站；凭机、车票办理行李托运手续；若送国际航班，应提前两小时将行李运到机场，并协助旅游者办理行李过磅事宜。

3、交接交通票据及行李托运单 办理完行李托运手续后，行李员必须认真清点交通票据和行李卡张数，并与地陪导游进行必要的移交手续。若送离境旅游团体，行李员无须办理托运手续，只要将行李按规定提前送到机场，并交给每一位旅游者即可。

2) 国际航线行李托运的规定 按旅客所购票票价等级，对每一全价票或半价票的旅客交运的免费行李额为：持一等票价客票的旅客，可享受免费交运行李40千克；持公务票价客票的旅客，每人可享受免费交运行李30千克；持经济客票的旅客，可享受免费交运行李20千克；持成人票价10%付费的婴儿，不享受免费交运行李的待遇。

交运行李中不得夹带易燃、易爆、腐蚀、有毒、放射性物质、聚合物质、磁性物质及其他危险物品；不得夹带中华人民共和国

国有关法律、政府命令和规定禁止出入境和过境的物品及其他限制运输的物品；不得夹带货币、珠宝、金银制品、票证、有价证券和其他贵重物品。 随机交运的行李应有承受一定压力的包装，应封装完好、锁扣完善、捆扎牢固。对包装不符合要求的交运行李，承运人可拒绝接受或不负担损坏、破损的赔偿责任。

## 2、铁路部门行李托运的规定

### 1) 行李、包裹运输合同：

铁路行李包裹运输合同是指承运人与托运人、收货人明确行李、包裹运输权利和义务的协议。托运人的基本权利是要求承运人将行李、包裹按期、完好地运至目的地；行李、包裹灭失、损坏、变质、污染时要求赔偿。义务是缴纳运输费用，完整、准确填写托运单，遵守国家有关法令及铁路规章制度，维护铁路运输安全；因自身过错给承运人或其他托运人、收货人造成损失时应负赔偿责任。承运人的基本权利是按铁路规定收取运输费用，要求托运的物品符合国家政策法令和铁路规章制度。对托运的物品进行安全检查，对不符合运输条件的物品拒绝承运；因托运人、收货人的责任给他人或承运人造成损失时向责任人要求赔偿。义务是为托运人提供方便、快捷的运输条件，将行李、包裹安全、及时、准确运送到目的地；行李、包裹从承运后至交付前，发生灭失、损坏、变质、污染时，负赔偿责任。

### 2) 行李、包裹的范围：

行李是旅客自用的被褥、衣服、个人阅读的书籍、残疾人车和其它旅行必需品。包裹是指适合在旅客列车行李车内运输的小件货物。旅客的行李包裹中不得夹带货币、证券、珍贵文物、金银珠宝、档案等贵重物品和国家禁止、限制运输物品、危险品。行李包裹每件最大重量为50千克。体积以适于装入行李车为限，但最小不得小于0.01立方米

。行李应随旅客所乘列车运送或提前运送。3) 行李、包裹的托运与承运：旅客在乘车区间内凭有效客票每张可托运一次行李，残疾车不限次数。4) 包装和货签：行李、包裹的包装必须完整牢固、适合运输。其包装的材料和方法应符合国家或运输行业规定的包装标准。承运后，交付前包装破损、松散时，承运人应负责及时整修并承担整修费用。行李、包裹每件的两端应各有一个铁路货签，货签上的内容应清楚、准确并与托运单上相应的内容一致。托运易碎品、流质物品，应在包装表面明显处贴上“小心轻放”、“向上”等相应的安全标志。5) 游团乘坐火车旅行，随身携带的物品，应按照规定放置在车厢内的行李架上。免费携带物品的重量铁路部门规定持半票或免票的儿童为10千克，外交人员35千克，其他旅客20千克；携带品体积的长、宽、高总和不超过160厘米。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)