

导游多维心理分析案例060：你不知道张太太是“醋店老板”吗 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/39/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_A4\\_9A\\_E7\\_c34\\_39994.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/39/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_A4_9A_E7_c34_39994.htm) 赵先生说：“你们想过没有，我们是导游员，无法改变客人的经历，也不能直接控制客人情绪，更不能消灭榜样。我们能做什么呢？”小洪说：“我们能做的就是去劝说客人，对吧？”赵先生说：“是的。还有，客人之间也会相互劝说，我们要针对客人的劝说来进行‘反劝说’。”小洪说：“客人之间的劝说，我早就注意到了。那一次在南京买盐水鸭，一位客人还在犹豫，另外一位客人就劝他，说：‘这盐水鸭是南京最有名的特产，很好吃啊！我们昨天中午吃的鸭子就是盐水鸭。你看，这是桂花牌，是叫得最响的牌子了。我们那里可没有这种鸭子，买几只回去送给亲戚朋友，真是很不错的礼物啊！我记得杭州也有卖的，但是比这里卖得贵，这里的要便宜将近八块钱呢。’你看，他多会说呀！”小陈说：“我给你们说一个，那才叫有意思呢！我的团里有位张先生，是个大男子汉主义，对他太太很凶，自己又特别喜欢年轻的女孩子。H市的地陪杨小姐又年轻，又漂亮，这位张先生就特别喜欢和杨小姐说话。张太太呢，看在眼里，酸在心底，可又不敢说什么。那天，张太太找到团里惟一的单身男士，对他说：‘通过这几天的接触，我看你英俊，有魅力，为人处事也说明你有相当强大的活动能力，你的一举一动和衣着打扮都表明你有相当的经济实力。虽然我们之间没聊过天，但是，我敢肯定，你之所以现在还是独身，就是为了要找一位既年轻漂亮，又有思想、有自立能力的女孩子，对不对？’”张太太见那位男士没有否认

，就接着说：‘我告诉你，眼前就有这么一个。你怎么没有发现呢？就是我们的导游杨小姐呀！你看，她漂亮而又不妖艳，理智而又不呆板，为人和蔼而又不圆滑。我和我先生走过许多地方，见过各种各样的女孩子，像杨小姐这样的女孩子还真是少见呀！怎么样，要不要我给你们牵牵线？这两天呢，你先跟她接触一下。需要我来做媒那没问题，就看你有没有本事把杨小姐的心给说动了！像你这样有身份、有地位、又有钱的绅士，如果交不上这么好的女孩子，那只能怪你没本事，要让别人小看你了！’你们听听，她多会说！明明是醋意大发，却说的比唱的还好听，这不是要让“祸水东移”吗？”听到这里，大家都禁不住放声大笑，说他真能编。小陈也不急，接着说：“那位单身男士还真是被张太太说动了，跑来向我了解杨小姐的情况。我对他说：‘杨小姐早就有了男朋友了，我看你还是算了吧！’可是他还不死心！我就又换了一种说法。我说：‘我知道，你是相信了张太太的话。你们那次谈话，我就在你们后面的那排座位上打瞌睡。她的话你能听吗？你想想，张先生对张太太是什么态度？张先生对年轻姑娘又是什么态度？你再去看看张太太的那张脸，上面分明就是写着四个字：醋店老板！现在你该明白了吧？张太太拿她丈夫没有办法，看你是一个单身，就哄你，让你去追杨小姐……’小洪说：“这一回他总该开窍了吧？”小陈接着说：“是呀。等团队离开H市，张太太就再也不理那位单身男士了。散团之前，那位单身男士悄悄地用手指了指张太太，对我说：‘这个狐狸精，真狡猾！将来我可不能娶这样的女人做老婆！我看，张先生这样对她，也是她活该！’”赵先生说：“你这就是一次成功的‘反劝说’嘛！一般说来，我们决不能轻易地说某某人‘居心不

良’，可是小陈遇到的这件事，你不这样说还真不行。这也叫‘不得已而为之’吧!” [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)