

邮件门思索:老板员工原本是矛盾个体 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/394/2021_2022__E9_82_AE_E4_BB_B6_E9_97_A8_E6_c123_394053.htm 外企老板“谴责”女秘书，秘书发邮件向顶头上司“发标”并最终离职，“邮件门”引发职场思索。4月的一个晚上，某著名外企的陆总回办公室取东西，到门口发现自己没带钥匙。这时他的秘书已下班，联系不上她。陆总很愤怒，通过内部电子邮件系统给秘书发了一封“谴责信”，诉说她的失职。而他的秘书却没有向老板道歉，而在回信中列举出六条理由，表示自己没有做错，言辞激烈。随即，这封女秘书向顶头上司“发标”的邮件，在各大城市的白领中广泛流传，这位女秘书也被人称为“史上最牛女秘书”。目前，该女秘书已经离职，在记者想采访她时，她也是销声匿迹，难以寻觅，不过“邮件门”由此也引出职场话题：员工和老板因为管理问题不可避免会出现矛盾，而一旦矛盾积压，老板和员工都将面临尴尬的职场沼泽。

“民”间代表和老板矛盾不断，工作不久就辞职
讲述人：LeoZhang，女，24岁，1年工作经验，某广告公司策划人员
1 据理力争逃过试用期 问题：老板开始希望再经过一段试用期才录用 结局：员工和老板协商确定 实习时，我就在这家广告公司工作，和老板同事相处愉快。之后，我如愿以偿得到这个工作，可就在我刚准备进公司的时候，却遭遇试用期问题。我据理力争了一下，老板看我态度比较坚决，而且实习期间表现也不错，在这个问题上没有跟我多争论。
2 不想多加班被老板骂 问题：很多个礼拜，没有一天是准时下班的 结局：员工尝试沟通，未果 最大的问题就是加班。正式

工作后，我遇到一个大项目，时间很赶，于是从那开始工作到晚上三四点才能回去睡几个小时，一早还要来上班。几天熬夜没关系，但长此以往，我们怎么受得了。我跟老板开玩笑似的提出过这个问题，但老板直接表示，这份工作你不干，自然会有人干。我觉得我的生活完全被打乱了。很多个周末都不能休息，有时和朋友逛街到一半，老板一个电话过来说加班，我就必须赶去，还不能晚到，一次周日，说好三点，我四点到的，被老板说了一顿。

3 加班费得不到保证 问题：付出和收入完全不成正比 结局：员工向老板婉转提出，未果 如果说加班能得到相应的回报，那也就算了，但我的工资从一开始的2000多元，就没有再变过，做得再晚，周末再多上几天班，都没用，统统没钱。我也曾婉转地跟老板提出过工资偏低的问题，老板的意思是，一方面加班是个人的选择，如果我白天做事快，晚上根本不用加班，我效率不高，所以没有加班费；另一方面，我刚进入这家公司，还没有成绩出来，资历不够，怎么能加工资？让我非常郁闷。

4 老板管理不够人性化 问题：各类小问题不断 结局：无法忍受众多问题，终于辞职 其他对老板不满意的小事情还有很多，比如今天通知你做一个ppt，明天就要出来；什么提案，只要老板拍拍脑袋说不满意，也不告诉你理由，就让你去一遍一遍改，直到他满意……总之，我觉得老板的管理方式太不人性化，我完全觉得自己只是他的工作机器，也找不到和他沟通的方式。最近，我终于受不了了，向老板递交了辞职信，卷铺盖走人。老板看上去想要挽留，但我仍然义无反顾地走了。

拍案 上下级缺乏交流造成矛盾堆积 何斌，信慧行(中国)企业研究中心主任，原西门子人力资源高级经理 加班问题要让双

方“舒服”对员工来说，如果企业正好处在某些项目的非常时期，员工出于职业化的要求，应该帮企业共渡难关，如果不是老板为了降低成本，而刻意压榨员工的劳动力，那么员工即使加班一段时间，应该也无妨。但如果长期加班，员工一直处于疲劳状态，甚至得不到加班的回报，那就有问题了。对于老板来说，要明白员工加班能在短期内解决人力资源危机，但如果时间长了，会遭致员工抵制，即使不是明显的，员工也会以牺牲工作质量来抗议，有可能导致公司的美誉度下降。所以作为员工，如果遇到一直加班的状况，要婉转地向老板提出，提一次不行多提几次，提法上要注意，不要太过激烈，可以说：如果长时间工作，会对自己的体力、智力有所伤害，为了能进一步做好工作，需要正常的作息时间。而老板决不能抱着“你不做，还有很多人做”这样的心态，可以在员工加班的时候，到办公室感谢正在加班的员工，解释一下目前公司的状况，表明这不是一种常态，还可以请员工出去或者叫外卖吃个饭，总之要让员工觉得舒服。而对于加班津贴，劳动法有所规定，该支付的一定要支付。如果企业处于初创期，财政上比较困难，或有特殊情况，短期内无法支付，老板一定要向员工说明情况。来源：新京报

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com