

山西：旅游业人手紧缺 管理人员招聘门槛抬高 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/394/2021_2022__E5_B1_B1_E8_A5_BF_EF_BC_9A_E6_c123_394075.htm 新华网太原 5 月 2

9 日专电（记者王禹涵）山西人才市场最新统计数据表明，进入 5 月份，旅游业人才需求量不断上涨，与去年同期相比，增幅近 14.7%，山西人才网近一个月的旅游和餐饮服务行业招聘信息合计达 300 多条。据介绍，随着旅游旺季的到来，各大旅行社对人才的需求在短期内急剧增加，与旅游密切相关的餐饮、酒店服务行业人才需求也快速扩张。调查显示，目前餐饮服务业紧缺人才分为两个极端：一类为进入门槛低，但需求量大的服务人才，如服务员、前厅接待等；另一类则是不仅要有 3 年以上相关工作经验，而且至少要通晓一门外语的高级人才，如管理类的客户经理、培训经理，技术类的中西餐大厨经理等。调查发现，省内各大酒店在招聘中高级管理人才时，59%的负责人认为，事业心和责任感是一名合格的酒店管理人员必备的条件，而 20%的负责人认为酒店管理人员必须有艰苦创业的精神，认为管理人员必须具有相关工作经验的则占 12%，只有 3%的招聘负责人认为管理人员的“学历”最重要。而在酒店管理人员必须具备的素质方面，不同的酒店显然有不同的要求。48%的酒店要求管理人员具备“团队协作精神”，36%的酒店则要求管理人员有“开拓精神”，还必须“善于协调”和“善于沟通”，16%的酒店认为管理人员最重要的素质是“勤勉敬业”，高达 88.9%的酒店则对管理人员是否“诚实守信”最为看重。100Test 下载频道开通，各类考试题目

直接下载。详细请访问 www.100test.com