

为什么职业人流行白领腔 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/394/2021_2022__E4_B8_BA_E4_BB_80_E4_B9_88_E8_c123_394108.htm 港台腔异化进职场

你有没有觉得，走进职场后，逐渐不会用平常的腔调说话了？无论是跟买西瓜的小贩讨价，还是跟亲密恋人聊天，你都喜欢使用沟通、意向、定位、互动、愿景等辞令，还时不时来几句英语。这证明，你已经拥有了白领腔。为什么职业人流行白领腔？为什么白领腔走进生活却让人不舒服？专家告诉你，这背后隐藏着社会角色转换的玄机。

个案点评 “白领腔”外泄三大动机

在中国日益庞大的“白领”圈子中，流行着一种依托于商务气氛的礼节性的措辞方式，也就是所谓的“白领腔”。白领腔的主要特征是：音调柔柔的、沙沙的，不卷舌，也没有儿化音，间或冒出一些最流行的商务辞令：沟通、意向、定位、互动、合作、愿景……还不时带出几句英语。离开了工作场合，“白领腔”怎么听怎么别扭，就像演员浓重的舞台妆突然见了自然光，一身的鸡皮疙瘩。

记者就“白领腔”的问题，专访了北京东明时光国际咨询中心的首席情绪与行为管理顾问文稚嘉女士，以及北京慧源心理网的资深咨询师李玲女士。通过与两位专家的交流，记者总结出“白领腔”外泄的三大典型动机：

“模式型”白领腔 [通俗个案]

“喂！您好，我是xx公关公司第3业务部的沈静宜，请问阁下是哪位？”每天，像这样开头的电话，沈静宜都要接二三十通。除了熟悉的客户之外，只要手机上显示的是陌生号码，她几乎从来都是声线甜美地如此应答。只有当你听到她的下一句是“我靠！是你小子，最近死哪儿去了！”那可

能才是她的本色特征。[专家把脉]一部分被职业角色“异化”而不能还原回真实生活的人，会将日常的商务用语直接照搬过来，并且往往不经过大脑，脱口而出。这类人一般没有特别的用意和居心，可能只是图省事或者比较死板，但“非口语”的表达方式无形中却拉远了人与人之间真实亲密的关系，甚至会导致沟通障碍，使聆听的一方因为不适应复杂繁琐的措辞，而不能在第一时间就接收到最有价值的信息。

“炫耀型”白领腔 [通俗个案] 时值午夜，在KTV热闹了一个晚上的同学聚会终于要曲终人散了，大伙儿在停车场互相道别，准备各自打道回府。谢晖决定抓紧最后一次机会展现他在跨国公司担任要职的与众不同，于是彬彬有礼地说到“各位晚安了，我们随后再联络。早些时候，我会将照片公布在校友录上，烦请各位留心。”一句话果然赚足眼球，但随后就有人捶着他的肩膀笑骂到“你这家伙还会不会说人话了！”[专家把脉]与主持界的“港台腔”一样，此时的“白领腔”是一场有预谋的外泄。职场中，也有人期望通过语言方式来炫耀自身的优越感，提升形象，引人关注。我们不排除在短时间内的确会收到这种效果，但是从长远而言，过分标榜职业身份，会逐渐使人对自我价值的认知变得单一而匮乏，同时也将倍尝空虚和孤独，毕竟“高处不胜寒”。

“自卑型”白领腔 [通俗个案] 陆楠大专毕业后，在一家小型物流公司担任文员。想着身边的朋友整天出入的都是高级写字楼，陆楠顿觉自己的渺小和黯淡。不知从何时开始，她说话时收起了人见人爱的小酒窝，取而代之的是一副成熟的职业姿态，举手投足间还总把“理念、定位、意向、拓展”这样的词语挂在嘴边，连向老公请教电脑都是一句“不好意思，你能再把刚

才的步骤重新演示一遍吗？” ，全家晕倒。 100Test 下载频道
开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com