

白领教你“三心”打天下 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/394/2021_2022__E7_99_BD_E9_A2_86_E6_95_99_E4_c123_394147.htm 不到三年由普通文员晋升为人力资源总管杨真的心得是 尽心细心留心“三心”打天下 杨真，一个自信而阳光的四川女孩，从2003年1月进入深圳正阳软件有限公司后，由一名综合部普通职员，晋升为这家拥有300多名IT员工的人力资源部总管。对于自己的快速进步经历，杨真说：“我没有去想最终的结果，只是想把每一件事情都做到最好。”两年前她是一名普通文员 2002年底，杨真从德国留学回国，带着留学生的光环，在寻找工作过程中，虽然不停地降低薪资，但仍然四处碰壁。她回忆道：“一次在上海的一家知名企业应聘，当时自己开出的是月薪8000元，一位面试官冷笑一声讽刺说：‘我们公司的前台，是这里本地最好的大学生，月入不到3000元。’”2003年初，杨真找到了回国后的第一份正式工作，就是进入深圳正阳软件公司当一名普通的文员。这是一家最初由8名从海外回国者创办的外资IT软件开发公司。尽心做好每一件事情 杨真刚来到正阳软件公司时，主要负责帮助办理外籍员工申请中国签证、组织员工活动、宣传企业文化等外沿服务性工作。但是，她很珍惜这次工作机会，用她的话说：“我要脚踏实地地去做事，尽力把每一件事情做好。”由于这是一家IT软件公司，具有很强的专业性，当上司让她负责写公司的资质申请报告书时，杨真遇到了第一个难题。“我不是学习IT技术出身的，融入这家公司有一个很大瓶颈，就是我根本不了解公司在做什么，听到工程师们在说设计出现‘BUG’之类的

专业问题时，我曾经很迷茫。”杨真回忆道。但她尽心尽力去把每一件事情做得最好，希望能知道公司的运作，她开始和身边的同事、工程师聊天，向他们请教学习。渐渐地，杨真清楚了公司的运作，最终完成了这个报告。2003年4月，公司已经发展到拥有近300名员工的规模。公司从各个部门抽调人员组成一个流程改进组，具体负责找出公司运作中存在的问题，当时杨真被安排到流程改进组，具体工作就是每天和不同职位的员工谈话，收集信息。通过这项工作，她对公司的流程有了进一步的了解。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com