

职场里，女人不情绪(图) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/394/2021_2022__E8_81_8C_E5_9C_BA_E9_87_8C_EF_c123_394271.htm（资料图片）女人是感情的动物，也是情绪化的动物。大事小事，甚至每月的月事，都会让女人情绪波动。在职场中，这种情绪化的表现有没有带来什么负面影响呢？“请问，你有没有曾经在工作中因为闹情绪而做了让自己后悔的事情？”在自己和朋友的电脑上，我们把这个问题向二十来位女性联机者广泛发送，做了个简单的“msn调查”，结果是：得到了很多个“Yes”回复。Diana的故事发生在今年初。她因为自己千辛万苦的方案得到了老板不公正的评价而非常气愤，一气之下打了辞职信，信中有不少表示对老板不满的“直言”。几乎没有任何犹豫就批准了她的辞呈。后悔在辞职以后24小时就降临了。Diana说：“辞职离开公司的那一刻觉得自己很牛。睡了一觉醒来，很快满脑子就想着‘又要找工作了’的念头，我开始后悔当时太冲动。”但开弓没有回头箭，经过一段时间的辗转，Diana才找到一份适合自己的工作，现在她评价那次辞职是“一次赌气多过理性的行为”，“其实我的老板还有很多可爱的地方，自己没有必要那么极端，那么快做决定。”之所以盛怒，是因为Diana当时忘了一条职场法则：上司永远是对的。保持这种心态，才能平复很多目标不明确的情绪。不能忘了，绝大多数情况下，我们在工作中努力表现不是表现给全世界看，而只是表现给上司看，他不欣赏或者看不懂，你就必须换掉节目或者配音方言。工作了4年的JJ说，她很后悔自己以前因为厌恶客户放弃订单，而放走了一些很有潜

力的长期大客。她说，当时对有些客户想“吃拿要”的行径，或者应酬中的粗俗言行难以忍受，一赌气就干脆不做那几单生意。她的同事转去跟进，做成了长期的大客，是业绩的主要来源。自己回想起来，其实客户的行为并不算非常出格，自己缺乏经验和远见，太情绪化，错失良机。另有两位MM也提到：自己曾经“怄气不和同事说话”，后来她们想通了，觉得这样做的结果除了使办公室气氛不自然、在需要合作或者帮助时增加不方便之外，一点意义都没有。其中一位MM说：“以后就算再有矛盾也不会像小孩子一样不说话，其实什么都是可以沟通的，更何况为工作的事情。怄气是小气、不成熟的表现。”还有诸如在办公室里哭诉不满、不顺心时消极怠工、做得不开心就跳槽等“情绪行为”，往往带来的都是一时痛快、事后悔意。根据亲身体验者的述说，这些行为只会带来别人对自己的不佳印象，或者新工作环境里的同样不如意，因而不如不做。站在性别天性的角度，偶尔的情绪发泄或者对女性是大有益处，但是别忘了，采用私下的避人耳目的方式，以避免一时情绪，铸成错误。文/记者 黄霞 图/全景(quanjing.com) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com