

让员工和你更贴心(图) PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/394/2021_2022__E8_AE_A9_E5_91_98_E5_B7_A5_E5_c123_394289.htm 记住员工的名字 感谢员工的家属 创造幽默工作环境 近年来，各大企业的各种联欢晚会里，常有老总参与表演以达到走近员工的目的，我不禁想象这些大老板粉墨登场后，如何正经八百地回到办公桌上，和员工谈策略、论考绩。在某家大型企业担任公关主管的好友，教训我说：“这是个搞笑的时代，平常老板严肃惯了，就是要利用这个时机，让员工都觉得老板很贴心！”老板表现体贴员工的第一步，在我看来应该是先记住员工的名字。如果员工人数太多，做不到这点，至少每星期花几分钟，了解他们的需要，传达公司重要资讯，让员工知道定位和价值，并且对自己将来的发展感到安心。如果这些留住人才的“基础工程建设”都没有，以为在联欢晚会“轻松娱乐一回”就可以贴近员工的心，我只能说这样显得太浅薄了。究竟如何才能贴近员工的心呢？《人才革命》这本书提到一个案例，有位员工的女儿，受过声乐训练，将在拉拉队活动中演唱歌曲，这位员工请假获准。回到公司之后，老板不但称许他的女儿，还要求看他女儿表演的录影带，让这位员工觉得很光荣。这个案例让我想到，几年前在一个软件公司工作时，经常加班到午夜。老板送一篮鲜花水果到我家，还写了一封正式的感谢函给我父母：“很谢谢你们对公司的体谅，让你们的儿子常加班，没有回家陪你们吃晚饭！”这招果然厉害，服务几年后我打算自行创业时，爸妈还数落我：“这么好的公司，打个灯笼都找不到啊，你这么没良心，说走就

走！”幽默感，固然也是让员工乐在工作的好方法。但是，管理专家对办公室幽默感的建议是：营造一个可以让员工开怀大笑的上班环境，不是要求主管亲自扮丑角。好玩好笑的气氛，应该存在于上班的每一天，而不是只有在联欢晚会上昙花一现。（王利盛）100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com