

职场心理:做办公室里的A角 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/394/2021_2022__E8_81_8C_E5_9C_BA_E5_BF_83_E7_c123_394338.htm 资料图片 办公室里的万人迷就像一个苹果，鲜活，健康，自然，永远衣着光鲜地在不容忽视的每个地方。她们总是精力充沛、光鲜轻松，面带微笑，用一切尽在掌握中的自信辐射着每一个同事，鲜亮形成的磁场，也总是将她带到目光聚集的地方。这些苹果女人容易被重用，容易被推到台前，是不可或缺的A角。与苹果女人形成鲜明对照的是另一群人饼干女人。她们总是跟加班、自我虐待的办公室生存方式联系在一起，她们努力工作，但不修边幅。虽然老板舍不得放弃她们，但她们也还是只能默默地做救场的B角。日复一日，饼干女人被压榨得更紧张也更古板，也许曾经还能自夸是奶油饼干，而最终会沦落为压缩饼干。A角苹果女人的误区 做苹果女人，还是饼干女人？稍有头脑的女人都会选择前者。BIBA必须纠正一个错误的偏见，苹果女人并非众人想象中的狐狸精。不过，做完美的苹果女人必从外表开始修炼，蓬头垢面、素面朝天只能被打入饼干女人的冷宫。苹果女人最擅长、也最有资本的就是在轻描淡写间应对一切，将最流行的东西不动声色地拿来为己所用。她们成熟，独立，又带点挑衅，把或健康或优雅或奔放的性感，都当成享受品而不是消费品。如果以为苹果女人只靠脸，那你就又错了。苹果女人的魅力在于性情，她们最知道，在装饰自己的外表之前，首先得装饰自己的智能与才情。心跳不会有太快的频率，笑的时候只会浅浅地，哭的时候也不会大声。苹果女人是一群主动的女人。知道什么是

收，什么是放，该舍的舍，该得的也不会含糊。她们深谙职场的游戏规则，不会为难对手，更不会为难自己，甚至她们会转换自己的性别，像男人那样玩，却像女人那样赢。但是她们不女权，更不咄咄逼人。如果她们好，可以好到善良贤淑、宽容隐忍；她们也可以“坏”，“坏”到自由自在，无拘无束，我行我素。极品A角苹果但凡一个人会敬佩另一个人，只有一个原因：她做得到你想做却做不到的事情。咨询公司高级主管Lisa就是这样一个人。世上大概没有人会看到Lisa憔悴的模样。她总是甜美地出现在众人面前，穿著粉红色或紫色的精致套装，妆从来没有花过，头发从来没有乱过，连口红也几乎没有溢出唇线过。事实上，她每天花在塑造自己端庄美丽的形象上，并不超过四十分钟。Lisa维持精力的原因，在于持续运动和注重养生，每天7点前起床，喝上一大杯鲜榨果汁之后，在跑步机上快走。40分钟，使得她全身没有赘肉，小腹平实。有如此持之以意志的女人，事业不成功还真难。Lisa被公认脾气好、人缘好、对朋友和员工好。跟她相处过的人，90%以上都会说她好。并对她的EQ值深深佩服。Lisa有自己的一套苹果女人秘籍。拿到一个新朋友名片时，Lisa就在名片上写下与这人见面的时间地点、此人特征及谈话主题等，再交给秘书依职业类别整理。再次赴约之前，她会翻开名片簿，秘密档案立刻派上用场。苹果女人对于朋友的用心，并不是“前胸贴后背”、“相濡以沫”的形式，她懂得在什么时候要付出关心，什么时候要相挺。虽然Lisa总是忙得没有时间应酬、和朋友喝下午茶，但总记得在最关键时刻献上小温情，以至于她总是应酬不多，人缘一样好。这种“搏感情投资法”，最值得想成为苹果女人的OL借鉴。身

处勾心斗角的商业环境，做过苹果女人，并不意味着只说YES不说NO。Lisa也碰过“顽石不点头”的员工。遇到这种人，她会注意两个原则：一、绝不当面争吵：对员工的处事方式再不满意，她绝对不会在别人面前说他，必然请他进办公室，跟他沟通；二、任何人都应该有第二次机会，她一定会给人弥补的机会，不管这个人犯了什么错误。不过……如果知过不改，那就别怪她不客气。所以，不要看柿子外表光泽艳丽，就以为它是一颗软柿子。B角饼干女人大变身想从饼干女人变身为苹果女人吗？其实很简单。饼干女人的称呼，已经代表了对你工作能力的肯定。你所需要改进的只是在办公室存在的方式，学会从后台大胆地走到前台。第一招不要只穿黑白灰设计、色彩十分女性化的职业服饰，不会让你混在男人西服堆里消失不见。虽然男人时常对女人衣服永远少一件的毛病颇有微词，但这正说明多变的服装是女人的特征之一，工作再忙再累都不能忽视。第二招不要大声说话大步走路工作一忙一紧，再温柔的人都要抓狂。提个公文包大步流星赶去见客户？NO！与领导扯高了嗓子争策划案的要点？NO！斩钉截铁地表达自己的观点？NO！女人的魅力在于以柔克刚，内心寸步不让，在说话语调、语速上不妨给人造成好商量的错觉，就算男人仍是悻悻失败，也不会心里暗骂。第三招永远面带微笑当然面带微笑是男人女人共同应该学习的好品质。但许多女主管女干将为了表现权威常常首先舍弃的便是笑容。如果你真的有本事，就不会靠冷脸震慑别人。时常在嘴角挂一丝如梦如幻的笑容，既体现了你的游刃有余，也让别人如沐春风。第四招做些小动作一个男人搔首弄姿会让人作呕，一个女人如果有优美的身体语言可会赢

得赞赏的目光。以往的饼干女人惟恐别人误解她的身份，仿佛干脆利落的说话做事才是能干的表现。其实适当的时候以手支额，甩一甩长发，配合一些温柔的手势，并不会损你的职业形象，当然，卖弄风情就除外了。第五招适当表达关心女人的特点是心细，纽扣掉了，咖啡凉了，地板脏了，善意地在工作中对同事领导的小疏忽表达关心，能体现你善良细心的苹果女人特质。注意，但绝对不要配以说长道短爱管闲事的八婆特性。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com