

上方宝鉴：管理好你的老板 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/394/2021_2022__E4_B8_8A_E6_96_B9_E5_AE_9D_E9_c123_394358.htm 管理你的老板听上去有些矫情？管理好你的老板，但不要试图成为他们的代言人。除了管理时间、管理客户关系和管理自己的下属外，还有什么工作的重要组成部分？一个或许有些出人意料的答案是：管理你的老板。听上去有些矫情？绝非如此，除非你仍然坚信“管理”一词即意味着上级对下级的支配。在过去的时代，员工们往往习惯于老板发号施令，而随着企业实施组织扁平化管理，更加主动、积极的态度已经成为员工必不可少的素质之一。实际上，在一个有纪律的组织中，管理老板的重要作用在于：让更多事情能够在执行过程中得到有效控制，提高工作效率并让成果显而易见，当然，还包括通过管理老板建立相互间的信任。这样做至少可以减少一些本来不应该发生的问题，比如他们对你的任何想法充耳不闻，经常不清楚你正在做什么，甚至觉得你是个麻烦制造者。简单地说，管理老板其实是一项能够让你们彼此符合对方工作预期的途径。换句话说，通过有效的沟通和交流，能够让老板对你的期许、授权和评估在最大程度上接近你的自我想象，而对于追求效率并借此实现利润最大化的企业来说，这其实并非功利行为，事实上，如果你想保持良好心态积极工作的话，这几乎是一条底线。为此，首先要做的事情是，让老板知道你在做什么，因为大部分经理和主管们很少会随时督促你的进展，然而一旦工作成果低于他们的预期，他们的失望则可能迅速转化成负面评价甚至是惩罚。及时通报进展（无

论是通过邮件、会议哪怕是闲谈)则有助于灵活调整他们对你工作结果的预期,更重要的在于,老板可以借此知道你需要他们的帮助,他们对于你的工作很重要。不过,一味的催促绝非是让上司理解你意图的有效办法。事实证明,如果你需要他的帮助,或希望他做出一个对你很重要但对他却意义平淡的决策,比较理想的办法是及时提醒他要在什么时间前做出决定,提供出他可考虑的选择和可能的结果,并准备好事实和数据。当然,必须要注意的是,你对他传递的信息具有足够的说服力。如果做得漂亮,你甚至可以向他明确表达出你希望的理想结果,当然,这需要你对老板如何做决策以及他的思考逻辑了若指掌。在管理观念不断更新的年代,人们不难发现,如今开始标榜自己“思维开放”的老板越来越多了,不少人会恳切地说“有什么问题 and 意见你们尽管提”,有些人则干脆对众多下属大声呼喊“挑战我吧!”然而心理专家却会提醒你这时候要小心,因为即便他们的态度完全出自真心,抛给他们一个生硬而烫手的质疑仍然是件不高明的蠢事。如果你在提出疑问的同时已酝酿出一个替代方案或补充意见,那么请直言相告。简单来说,提出挑战几乎是每个人都会做的事情,但对于希望真正实现变革的老板们来说,更有力的武器是要证明:你是个建设性的提议者,而不是一个只会刻薄质疑,专门与权威以及大部分按照规矩办事的人们过不去的异见分子。如果能够做到以上几点尊重他们的位置、重视他们的感受、提供决策参考、具有明确主见且经常建设性地提出正确的意见,至少可以认为,你通常情况下可以成为老板充分信任和倚重的对象。这时,你或许可以主动尝试扮演私人顾问的角色,融入老板的非正式外部网络,

成为他在某一方面的专家，影响他们对于工作和外界的看法并采取相应的行动。看上去这似乎有点像“军师”和“幕僚”的角色，然而在职场和现代商业社会里，这种角色通常情况下多的是一份难得的信任和默契，少的则是人身依附。一旦你真的成为值得信赖的顾问和工作中的朋友之后，管理老板就基本上堪称一项完美的工作了。不过接下来仍然要小心，因为其中的危险在于不少人会尝试进一步成为老板的代言人，而如同真理和谬误往往只有毫厘之差一样，当老板的代言人与管理老板是两个迥异的范畴，因为在庞大的企业组织中，有些不是你分内的工作。(记者 骆轶航)情感*测试更多耍个花招让男人对你上瘾喜欢与爱的区别红颜不是知己就是祸水？妻子和情人的区别 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com