

沟通能力：求职就业中不可或缺的基本素质 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/394/2021_2022__E6_B2_9F_E9_80_9A_E8_83_BD_E5_c123_394432.htm 上企业采访，当谈到对当今大学毕业生印象的时候，老板说，在来应聘的大学生中，有不少人成绩的确优秀，可是在与人打交道时，却明显缺乏与人沟通的能力，这样的人是高分低能的人，不堪大用。众所周知，“专业知识”是进入某个企业和某个行业的通行证，可是当大家都拥有这个通行证，都同时挤向一座桥，一道门的时候，谁才能成为最先通过的那个人？显然，答案只有一个，要想做那个第一个冲过求职终点的人，你就得让对方发现你除了在专业知识上能拿高分之外，在社会工作中你一样能如鱼得水。沟通能力，正是一种能证明和让对方发现你具有社会工作能力的的能力。表面上看来，它只是一种能说会道的能力，可实际上它却包罗了一个人从穿衣打扮到言谈举止等一切行为的能力。一个具有沟通能力的人，可以将自己所拥有的专业知识及专业能力进行百分之百的发挥，并能迅速地给对方留下“我最棒”、“我能行”的印象。此外，一个人沟通能力的高低总是常常决定一个人在工作中能否正常发挥的重要因素。如果你是企业主管，面对着两个同样的求职者，你是愿意要那个适应企业变化，了解办公室生存方式，知道如何和上级、同事相处的人，还是那个一问三不知，再问更摇头的人呢？沟通能力，对于求职者，不仅是一种给企业留下好印象的基本素质，而且还是一个人的组织协调能力和应变能力的外在表现。摘自《浙江日报》100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

