

我的外贸失败教训 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/394/2021\\_2022\\_\\_E6\\_88\\_91\\_E7\\_9A\\_84\\_E5\\_A4\\_96\\_E8\\_c123\\_394439.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/394/2021_2022__E6_88_91_E7_9A_84_E5_A4_96_E8_c123_394439.htm) 我来说说，我在做外贸时曾经的过失吧：1、以前才开始做的时候，也是在网上联系了一个印度客户，让我报价格，先报的是FOB价格，然后再报CIF价格，我这个人有时候，有点马大哈，当时也是急急忙忙，在小体积产品上加的运费价格居然高于大体积的产品，这显然很不符合逻辑，自己也没检查，很急忙的就发了邮件，结果那个客户回信：你是怎么搞的？怎么报的价格，居然小体积的运费还高于大体积的？我很惭愧，确实是我自己的过错，给我留下了很深刻的印象，从此每次我报价的时候，都会自己的检查，看看，有没有什么很明显的不符合逻辑的地方。2、前几个月，有个山东的客户打电话给我，说，想买氧气瓶什么的，我估计是看到了我在网上登的广告吧，当时我也就问了他需要什么规格，有什么具体的技术要求之类的没有，这个人，显然没有做过这类产品，很不专业，什么都不懂，而且只留下了手机号码，当然，我也不在乎，也没管那么多，只觉得他的普通话，实在很难听懂：）他大致的介绍了，是韩国的朋友想买之类的，我知道山东的韩国人很多，估计是韩国人找到，让他在中国帮忙采购吧，他似乎很着急的样子，还说星期六就到重庆来（当时是星期四），我当时还赶紧给工厂打了电话，希望星期六能有人在工厂值班之类的，星期五，我在外面，这个人又给我打了电话，我没接到，我老爸给接了，老爸是个老实人，也就很老实的告诉了工厂的名称，地址什么的），其实，我觉得这个倒没

什么，因为反正他早晚都会去工厂的，而且，我在电话里，介绍说，我们公司是工厂在重庆地区的销售处之类的，这样的情况下，他应该没必要甩我吧？呵呵，喜剧的事情，就出来，星期五，我再打电话跟工厂确认的时候，工厂说，刚好也有个什么北京来的韩国客人要去工厂，我心里有点疑惑，但一个是山东的带韩国客户，一个是北京的，就没想那么多了。不过，很好玩的是，我再去打这个客户的手机，打算确认一下他的航班号，打算接机的，然后他接了，然后一听是我的声音，就把电话挂了，再打过去，就不接了（我还从来没遇到这样的事情，实在当时很气愤，不为别的，只觉得，这个人，连一点最起码的待人处事都不会），心中有点不是很妙了。我也就没管了，也没把这事放在心上，知道这事情，可能是被绕过了，后来，第二个星期，我因为另外一个客户的寻盘，就跟工厂的那人联系，那人一听是我，就赶紧跟我诉苦，说他们来的这个客户，就是我那客户，什么都不懂，还喜欢吹牛，说认识某某中央领导什么，那个韩国人，开出来，倒是搞技术的，不过，因为工厂的规格小了，不能做压力和体积比较大的产品，就只好算了。对于这个，客户，我倒没什么遗憾的，也不是很在乎，我只觉得他自己够笨，其实，他也完全没必要表现的这么明显，就算要甩我，也没必要这么早吧？因为八字都还没一撇呢，其实，他要的这种产品，北京和上海的工厂是有能力完成的（因为我做这个产品，所以对同类型的其他的工厂的情况也比较了解，他不接我电话，我的气也没地方发，最后就发了两条短信息给那丝，1、你这个人真没职业道德呀；2、告诉他，另外有工厂可以做这个产品，可惜你对人不够地道，我不带你去。呵呵，

跟我的朋友们聊起这事情，他们说，你怎么这么幼稚呀：）

3、是我的一个伊朗客户，双方谈价格，有一段时间了，有天他发了我一个邮件，我当时急着回复（一般情况下，客户的邮件，我都尽量争取在当天，或者第二天必须回复，因为时间一长，我就没兴趣再回复了）我回复的时候，问了一些问题，显得很专业，结果那客户就没理我了，开始因为忙其他的事情，再加上人比较懒，就没管这事情，后来，我还是发了封邮件，问他是怎么会事？他也没回复我，我觉得纳闷，那两天，一有空就往MSN上跑，终于把他给逮住了，问题出在：我本来的价格已经降了0.5个美金，再最后确认的时候，却还是老价格-----这个，我当时就正式道歉，确实是我自己的责任，（其实，我当时是发现了的，但想，时间很长了，可能他忘记了吧，就存着侥幸心理），我就跟他解释，其实那价格是我报给另外客户的，给我弄错了（这样一想，他也觉得好受些，因为别人拿的价格比他高），后来双方都和好了，各自都道歉，这个定单还是给了我。所以，我觉得做工作的时候，一定要细心，细心！一定要专业！【相关信息】：我的外贸流程图 我做外贸的一个半月 100Test 下载频道 开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)