

信息化工程合同管理中的监理方法分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/394/2021_2022__E4_BF_A1_E6_81_AF_E5_8C_96_E5_c59_394776.htm 项目的建设过程，实际上就是合同的执行过程。建设合同是项目建设的基本依据，也是监理工作的主要依据之一。合同管理是对建设合同的订立、履行、变更、终止、违约、索赔、争议处理等进行的管理，是建设合同得到有效履行的有力保证，贯穿于监理活动的始终。在项目建设中，合同管理的主要内容包括合同的签订管理以及合同的履行管理。本文主要就合同签订管理中需要注意的一些内容进行讨论。合同范本选择在建设合同签订之前，监理方应协助业主方进行建设合同范本的选定和编制工作。在合同拟定中常遇到的问题有：（1）合同条款不规范、缺乏可执行性或存在二义性，当出现纠纷时，双方各执一词、互不相让（2）采用不合适的合同范本，对于项目建设中的过程管理和有关责任的界定不清晰。如，在应用软件开发项目中使用设备采购合同范本或科技研发合同范本。针对以上问题，我们在对《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规及相关监理规范、软件工程标准的理解以及多年信息系统工程监理经验的基础上，编制了《信息系统工程开发合同》（范本）。这份合同（范本）在我们已监理过的多个软件工程项目中发挥了良好的作用，充分体现了"事前预控"的合同管理原则。合同范本最好在工程标发标之前选定，以便将合同范本的主要内容和精神写入招标文件中，避免承建方在中标之后对合同范本的选择出现异议。合同内容审核项

目合同是确定双方合作关系的一份关键的商务文件，如果在合同签订时考虑不周，出现合同条款不详尽、内容不完整、不严谨等问题，在项目实施过程中就很有可能发生合同争议与纠纷。监理方应协助业主方进行合同内容的审核，对容易产生纠纷的事项，提醒双方认真对待、明文规定，而且应逐个条款仔细推敲，确保严谨和规范。下面举一些我们在应用系统开发项目中较常见的问题进行分析，希望对工程各方都有所启发。工程款支付的阶段划分比如，“在需求分析完成后支付30%”，如何界定“需求分析完成后”？这里就存在二义性，开发方认为，只要提交一份完整的《需求规格说明书》，就达到了该付款条件。但我们都知道，未通过评审确认的《需求规格说明书》是毫无意义的，因此，建议改成“在《需求规格说明书》通过评审确认后10个工作日内支付”。工程款分期支付与项目关键里程碑应是一致的，因此，在合同中需要明确关键里程碑的时间点（自项目开工后的日历日或工作日），如需求评审通过、试运行、初步验收、竣工验收等，这样，项目的进度控制才有基本的依据。项目文档的按阶段提交很多合同都是仅仅列出了需要交付的文档清单（包括技术文档和管理文档），而没有提出按阶段交付的约定。因此，有的开发商就在项目验收前才一次性交付所有的文档，而且这些文档有大部分还是在软件开发完成之后再临时拼凑起来的，文档质量完全无从谈起，也失去了过程控制的作用。我们建议，在合同条款中明确文档交付的阶段，或者将文档交付阶段的具体要求写在《项目计划》中，同时将《项目计划》作为合同的一个附件来加以约束。测试和验收的标准规范测试和验收常常是容易产生分歧的地方。测试通过的标准是

什么，按招标文件还是按《需求规格说明书》？测试阶段哪些需要用户参与，是集成测试还是确认测试？是否需要第三方测试，测试的费用由哪方支付？验收分为初步验收和竣工验收，阶段划分的标准是什么？测试和验收应遵循哪些规范，具体采用哪种流程？以上问题在合同中都应加以明确，减少分歧和项目变更。知识产权和信息安全的有关条款软件的著作权、所有权以及源代码交付的约定也应当在合同中加以明确。尤其是采用产品化或半产品化软件平台，再根据用户需求进行定制开发的项目，问题就较为复杂，一般而言，除了提供定制开发部分的源代码外，还应提供平台软件详细的二次开发手册。合同双方都应遵循信息安全保密的有关约定，在合同条款中进行明确。对于安全保密要求较高的项目，最好由双方另行签订一份《保密协议》，并要求承建单位与该单位的项目参与人员同时签订保密合同。理方的角色申明

监理方的权利主要通过业主单位授权函进行申明，但我们也建议，在建设合同中加入关于监理角色的一些简单描述，如"本项目实施监理，监理方将在甲方的授权下，按国家信息化工程监理的有关规范实施监理。"事先申明监理角色，有助于确立监理方作为建设三方之一的地位，为各方协作做好铺垫。其实，合同审核也是围绕"三控两管一协调"几个方面进行的，以上我们谈到了质量控制、进度控制、投资控制、知识产权保护与信息安全控制、信息管理、组织协调在合同管理中的具体体现。在合同审核中，除了一些通用的内容需要规范化外，还应结合项目的特点进行具体分析。合同审核也是考核监理工作是否精细化的一个重要环节，做好了合同的审核工作，才能为项目成功奠定一个良好的基础。 100Test 下载

频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com