

2012年护士基础护理考点：病区人际环境管理-护士资格考试-
PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao_ti2020/4/2021_2022_2012_E5_B9_B4](https://www.100test.com/kao_ti2020/4/2021_2022_2012_E5_B9_B4_E6_8A_A4_c21_4252.htm)

[_E6_8A_A4_c21_4252.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/4/2021_2022_2012_E5_B9_B4_E6_8A_A4_c21_4252.htm) 病区人际环境管理：处理好医护关系，处理好护患关系，要尊重和维护病人的权利。医院是社会的组成部分，病区医护人员与伤病员以及他们的亲属之间，医生与护士之间，由于工作的需要，构成了一个特殊的社会人际环境，在这个特定的人际环境中，护士所施行的护理管理工作，无不与人际交往发生密切联系。因此，做好病区人际环境的管理工作，对于贯彻医院的管理制度，维持病区的正常秩序，改善医患关系，促进各项工作的有效运行，具有积极的示范、协调和推动作用。病区人际环境管理的重点是医护关系和护患关系。（一）处理好医护关系

医疗、护理工作是医院工作中两个相对独立的系统，服务对象虽都是病人，但工作侧重点不同。因此，协调的医护关系是取得优良医护质量的重要因素之一。理想的医护关系模式应是：交流—协作—互补型。即：有关病人的信息应及时互相交流；

医护双方对工作采取配合、支持、协作态势，尤其在病人病情突变或须急救时，能相互代替应急处理日常工作注意满足彼此的角色期待。切实按医护双方道德关系即：尊重、

信任、协作、谅解、制约、监督的原则处事。（二）处理好护患关系 良好的护患关系取决于护理工作者的正确医学观和道德观。护士必须做到：把病人视为社会的、不同心理与感情的人，而病人的心理状态又直接影响病人的治疗护理效果。因此首先应尊重、理解病人，视护患双方的地位平等；并重视病人的主诉，关心、满足病人对护理的需求。充分

发挥病人的主观能动性，一切治疗护理活动均应取得病人及其家属的理解。以疏导、示范的方式帮助病人适应病区环境，积极配合治疗，遵守有关管理规定和制度。

（三）要尊重和维护病人的权利 病人享有的权利： 平等治疗权； 知情同意权； 获得诊疗信息的权利； 要求保密的权利； 因病免除一定社会责任和义务的权利。同时，患者有积极配合医疗、护理及遵守住院规则的义务。护士应成为病人权利的忠实维护者，还要通过积极宣传和指导，使之承担患者应尽的义务。

（四）加强探视、陪伴制度的管理 患者亲友对病人的探视或陪伴，是对病人感情支持所必需的。但应遵守有关制度；探视者应按规定的探视时间；每次不得超过规定的人数和时间；探视者不得影响病人的休息和医疗护理。由医生或负责护士根据病情决定是否需要陪伴，病区签发或撤销陪伴证；在班护理人员应经常与陪伴人取得联系，督促陪伴人遵守病区管理规定，维持病房秩序，在查房和治疗时间里，应嘱其离开病室；同时不得依赖陪伴做病人的护理工作。陪护率一般要求控制在5%左右。

相关推荐：[#0000ff>2012年护士基础护理考点：门诊部的设置](#) [#0000ff>2012年护士基础护理考点：病区组织结构](#) [#0000ff>2012年护士资格考试基础护理知识点：护理程序](#) [热点推荐：#0000ff>2011年护士资格考试合格分数线预测](#) [学习技巧：#0000ff>考试常见症状的应对高招](#) [#0000ff>顺利通过护士资格考试的实用技巧](#) [特别推荐：#0000ff>2012年护士资格考试介绍](#) [#0000ff>执业护士资格考试大纲](#) [100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 \[www.100test.com\]\(http://www.100test.com\)](#)