

导游人员实行计分管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/40/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E4\\_BA\\_BA\\_E5\\_c34\\_40048.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E4_BA_BA_E5_c34_40048.htm) 游客维权监督有“规矩”可查了。国家旅游局日前颁布的《导游人员管理实施办法》，首次对导游人员实行年度计分管理。导游人员计分办法实行10分制。一次扣分达10分者，不予通过年审；累计扣分达10分者，暂缓年审；一次被扣8分者，全行业通报；一次被扣6分者，警告批评。该制度将导游人员违规的扣分行为归纳为27种。规定有下列任何一种行为均1次扣除10分：损害国家利益和民族尊严的言行；诱导或安排旅游者参加黄、赌、毒活动项目；殴打或谩骂旅游者行为；欺骗、胁迫旅游者消费；未通过年审继续从事导游业务；因自身原因造成旅游团重大危害和损失等6种情况。此外，拒绝、逃避检查，或欺骗检查人员；擅自增加或者减少旅游项目；擅自终止导游活动等1次性扣除8分。向旅游者兜售物品或购买旅游者物品；以明示或暗示的方式向旅游者索要小费等1次性扣除6分。该《实施办法》规定由国家进行统一的导游人员考试制度，合格者取得导游资格证，进而申请“导游证”。导游分为初级、中级、高级、特级4个等级。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)