

山东省导游人员资格考试简介 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/40/2021_2022__E5_B1_B1_E4_B8_9C_E7_9C_81_E5_c34_40071.htm 根据国务院《导游人员管理条例》规定，“国家实行全国统一的导游人员资格考试制度。具有高级中学、中等专业学校或者以上学历，身体健康，具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力的中华人民共和国公民，可以参加导游人员资格考试。经考试合格的，由国务院旅游行政部门或者国务院旅游行政部门委托省、自治区、直辖市人民政府颁发导游人员资格证书。”

导游考试报名须知：

- 一、必须是中华人民共和国公民，热爱祖国，拥护社会主义，遵纪守法，遵守旅游职业道德，热心为旅游者服务。
- 二、无违法和违规记录。
- 三、考生应具有高级中学、中等专业学校或者以上学历。
- 四、身体健康，五官端正，无传染病和其他疾病。
- 五、具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。
- 六、报名时需填写《全国导游人员资格考试报名表》（必须由单位或街道盖章，同时报名表要填写清楚、完整），并提供三张1寸彩色照片
- 七、培训内容：《政策法规与职业道德》、《导游实务》、《导游基础知识》、现场模拟讲解技巧。

考试内容：

- 一、导游综合知识：为笔试，主要内容为：（1）导游实务（2）政策法规与职业道德；（3）导游基础知识。
- 二、导游服务能力：为现场考试，即口试，主要内容为：（1）导游讲解能力；（2）导游规范服务能力；（3）导游特殊问题处理及应变能力。
- 三、考试时间：由山东省旅游局统一组织，一年一次，11月份考试。考试合格由省旅游局导游人员考评委员会颁发导游资格证书，全国

通用。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细
请访问 www.100test.com